

DAFTAR MASUKAN DARI PIHAK EKSTERNAL TAHUN 2019

NO	KEGIATAN	PELAKSANAAN	MASUKAN DARI PIHAK EKSTERNAL	TINDAK LANJUT
1	Survei Kepuasan Masyarakat	Januari 2019	• Penangan pengaduan saran dan masukan dinilai kurang karena minimnya tindak lanjut dari pengaduan dan masukan tersebut • Waktu penyelesaian obat di apotik rawaj lana lama	• Dibuat Aplikasi Penngaduan berbasis Android (E-Poter ; Elektronik Pojok Aduan Terintegrasi) • Penghantaran obat oleh staf farmasi pada pasien kronis yang radius maksimal 15 km.
2	Masukan Pasien Rawat jalan melalui kotak saran	Februari 2019	• Mengusulkan tambahan kursi pasien dan penunggu pasien untuk ruang tunggu di poliklinik	• Penambahan kursi di ruang tunggu klinik Penyakit Dalam
3	Keluhan Pasien melalui pojok aduan	Mei 2019	• Perawat judes komunikaisnya tidaka bagus, saat ditanya pasien tidak mau menjelaskan	• Pelatihan Internal Komunikasi efektif untuk petugas Rumah Sakit tanggal 17-18 Juni 2019
4	Rapat Evaluasi KOMKORDIK	Juli 2019	• Untuk menjaga kualitas Pendidikan dan patient safety dibutuhkan mahasiswa praktek yang telah memiliki pengetahuan dan skill yang memadai sesuai kompetensi	• Kebijakan Direktur untuk perpanjangan perjanjian kerja sama dengan instirusi Pendidikan dengan persyaratan : Sertifikasi Akreditasi Institusi

				minimal B dan Hasil evaluasi pelaksanaan kerja sama pada akhir tahun minimal BAIK
5	Mahasiswa praktek yang mengalami kecelakaan pada saat praktek atau terjadi insiden tertusuk jarum/ Needle Stick Injury (NSI)	Oktober 2019	Adanya SPO yang jelas untuk penanganan kecelakaan pada praktek saat praktek atau terjadi insiden tertusuk jarum/ Needle Stick Injury (NSI)	Penyusunan SPO Pengelolaan Kecelakaan pada Mahasiswa Praktek no.DIKLAT.017 Revisi 01 tanggal 24 Oktober 2019
6	Keluhan pasien	Desember 2019	Lamanya menunggu antrian obat di apotek rawat jalan.	Hantaran Obat gratis bekerjasama dengan JNE untuk seluruh pasien rawat jalan