

DAFTAR MASUKAN DARI PIHAK EXTERNAL TAHUN 2022

NO	KEGIATAN	PELAKSANAAN	MASUKAN DARI PIHAK EXTERNAL	TINDAK LANJUT
1	Data masuk melalui E-Poter (Pojok Aduan Terintegrasi) Tahun 2022	Januari-Desember 2022	Komplain Perilaku dan Kompetensi Petugas RS	Pelatihan & (tujuh) kompetensi Dasarpegawai (diantaranya kemampuandalam customer service) Tahun 2022
2	Pelayanan Jantung Terpusat	13 Agustus 2022	Penanganan pasien terpusat waktu lebih efisien	Surat Edaran Pemindahan Poliklinik Reguler Jantung dan Saraf KE Unit Geriatri dan Paviliun Abiyasa
3	Pemerintah secara resmi mencabut kebijakan Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat (PPKM) terkait pandemi Covid-19 setelah Presiden Joko Widodo mengumumkannya melalui konferensi pers di Istana Negara, Jakarta, pada Jumat, 30 Desember 2022	30 Desember 2022	Masyarakat banyak mempertanyakan jam kunjungan di RSUD Prof Dr Margono Soekarjo Purwokerto melalui Media Sosial	Surat Edaran Direktur RSUD Prof Dr Margono Soekarjo Purwokerto Memberlakukan jam kunjungan Pasien Rawat Inap Pada Pukul 16.00s.d 18.00 WIB