

DAFTAR MASUKAN DARI PIHAK EXTERNAL TAHUN 2023

NO	KEGIATAN	PELAKSANAAN	MASUKAN DARI PIHAK EXTERNAL	TINDAK LANJUT
1	Terjadi Kecelakaan karena kelalaian parkir	5 Februari 2023	Pengunjung kesulitan menemukan petunjuk larangan parkir ditempat tertentu yang berbahaya bagi pengunjung lainnya	Pembentukan Tim Root Cause Analysis (RCA) Insiden Mobil Menabrak Tembok Gedung Parkir
2	Edukasi pasien pada saat visite	1 Maret 2023	Pasien Bedah dirawat di Paviliun Abiyasa akan tetapi tindakan operasi di RS Margono Jl dr gumbreg waktu tidak efektif	Kebijakan Penggunaan Fasilitas Layanan Instalasi Bedah Sentral Paviliun Abiyasa
3	petugas informasi menerima keluhan masih mengantri untuk obat yang sama	15 Agustus 2023	Pasien lebih dekat atau cukup ke faskes pertama untuk memperoleh obat rutin	Pembentukan Tim PRB (Program Rujuk Balik)