

HASIL PANTAUAN STANDAR PELAYANAN MINIMAL (SPM) RSUD PROF. Dr. MARGONO SOEKARJO PURWOKERTO
PERIODE TAHUN 2018

No.	Jenis Pelayanan	Standar Pelayanan Minimal		Bulan												Rata-rata		
		Indikator	Standar	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Agst	Sept	Okt	Nov	Des			
1	Pelayanan Gawat Darurat	1 Kemampuan menangani life saving anak dan dewasa	100%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		
		2 Jam buka Pelayanan Gawat Darurat 24 Jam	100%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		
		3 Pemberi pelayanan gawat darurat yang bersertifikat yang masih berlaku BLS/PPGD/GELS/ALS : • Dokter • Perawat																
			100%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		
		100%	96,4	96,4	96,4	96,4	96,4	96,4	96,4	96,4	96,4	96,4	96,4	96,4	96,4			
		4 Ketersediaan tim penanggulangan bencana	1 tim	1Tim	1Tim	1Tim	1Tim	1Tim	1Tim	1Tim	1Tim	1Tim	1Tim	1Tim	1Tim	1 tim		
		5 Waktu tanggap pelayanan Dokter di Gawat Darurat ≤ 5 menit terlayani, setelah pasien datang	100%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		
		6 Kepuasan Pelanggan																
		IGD	≥ 70 %							83,5							85	84,25
		7 Kematian pasien< 24 Jam	≤ 25 %	0,028	0,03	0,031	0,03	0,04	0,035	0,035	0,0275	0,0284	0,037	0,0421	0,038	0,0335		
		8 Khusus untuk RS Jiwa pasien dapat ditenangkan dalam waktu ≤ 48 Jam	100%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		
		9 Tidak adanya pasien yang diharuskan membayar uang muka	100%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		
2	Pelayanan Rawat Jalan	1 Dokter pemberi Pelayanan di Poliklinik Spesialis	100 % Dokter Spesialis	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100			
		2 Ketersediaan Pelayanan	Klinik : anak, jiwa, kebidanan, rehab medik, penyakit dalam, bedah, syaraf, gigi, mata, VCT, jantung, paru, kulit, THT, radioterapi, anestesi, geriatrik, pojok DOTS, akupuntur, MCU dan Infertilitas.	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100			
		3 Ketersediaan Pelayanan Jiwa	a. Anak Remaja	10	12	16	11	10	11	13	13	12	12	11	12	11,917		
			b. NAPZA	184	163	161	162	160	128	14	14	10	10	10	9	85,417		

[illegible]

No.	Jenis Pelayanan	Standar Pelayanan Minimal		Bulan												Rata-rata
		Indikator	Standar	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Agst	Sept	Okt	Nov	Des	
		14 Kejadian re-admission pasien gangguan jiwa tidak kembali dalam waktu ≤ 1 bulan	100%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		15 Lama hari perawatan Pasien gangguan jiwa	≤ 42 hari (6 minggu)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	Pelayanan GAKIN	1 Pelayanan terhadap pasien GAKIN yang datang ke RS pada setiap unit pelayanan :	100 % terlayani	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		2 Pemanfaatan TT kelas III untuk pasien miskin	≥ 75 %													
		• IRNA I		133	128	114,1	120	115,03	88,71	94,88	102,18	106,96	102	106,96	110,1	110,16
		• IRNA II		121	132	122	125	125,2	105,2	155,7	98,96	112	98,98	112,51	107,6	118,02
		• IMP		53,86	54	51	54	53,4	53	53,4	52,3	45,8	48	59,4	71,15	54,109
5	Pelayanan Bedah Sentral	1 Waktu tunggu operasi elektif	≤ 2 hari	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		2 Kejadian Kematian di meja operasi	≤ 1 %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		3 Tidak adanya kejadian operasi salah sisi	100%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		4 Tidak adanya kejadian operasi salah orang	100%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		5 Tidak adanya kejadian salah tindakan pada operasi	100%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		6 Tidak adanya kejadian tertinggalnya benda asing/lain pada tubuh pasien setelah operasi	100%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		7 Komplikasi anestesi karena overdosis, reaksi anestesi, dan salah penempatan anestesi endotracheal tube	≤ 6 %	1,77	1,7	1,08	0,9	0,13	0,01	0,001	0,003	0,003	0,003	0,004	0,03	0,4695
		8 Waktu tunggu operasi maksimal 30 menit	70%	74,87	88,4	82,74	77,81	87,79	74,76	50, 64	51,24	55,87	55,87	60,62	73,35	71,208
6	Pelayanan Maternal, Perinatal dan Keluarga Berencana	1 Kejadian kematian ibu karena persalinan														
		• Perdarahan	≤ 1 %	0	0	0	0,7	0	0	0	0,87	0	1,1	0	0	0,2225
		• Pre – eklampsia	≤ 30 %	0	0	21	2,9	1,7	0	0,84	0	0,96	0	3,75	0,82	2,6642
		• Sepsis	≤ 0,2 %	0,85	0	0	0	0	1,6	0	0	0	0	1,25	0	0,3083
		• Partus lama	≤ 20 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 Pemberi pelayanan persalinan normal	100%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		3 Pemberi pelayanan persalinan dengan penyulit	100%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		4 Pemberi pelayanan persalinan dengan tindakan operasi	100%	65	66,3	71,5	75	65,5	43,7	65,25	61,5	60	65,5	67,8	60	63,921
		5 Kemampuan menangani BBLR 1500 gr – 2500 gr	100%	94	93	95	93	93	96	95	95	95	98	97	89	94,417
		6 Pertolongan persalinan melalui seksio cesaria	≤ 20 %	36,7	34,7	37,2	48,1	50,3	35,6	38,8	51,7	50,2	45,3	49,7	47,3	43,8

No.	Jenis Pelayanan	Standar Pelayanan Minimal		Bulan												Rata-rata
		Indikator	Standar	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Agst	Sept	Okt	Nov	Des	
		7 Keluarga Berencana Mantap :														
		a. Keluarga Berencana	100%	83	88	70	50	84	80	52	81	83	72	80	95	76,5
		b. Konseling KB mantap	100%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		8 Kepuasan Pelanggan	≥ 90 %						85,48						86	85,74
7	Pelayanan Intensif	1 Rata rata pasien yang kembali ke perawatan intensif dengan kasus yang sama < 72 jam	≤ 3 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 Pemberi pelayanan Unit Intensif	100%	84	84	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	97,333
8	Pelayanan Radiologi	1 Waktu tunggu hasil pelayanan foto thorax	≤ 3 jam	52,32	52,7	65,94	40,18	53,77	59,76	37,39	77,89	54,84	47,41	63,04	66,67	55,992
		2 Pelaksanaan Ekspertise Hasil Pemeriksaan Radiologi	100%	100	100	100	100	95,54	92,18	81,74		99,1	99,82	99,83	99,9	97,311
		3 Kejadian kegagalan pelayanan Rontgen (Kerusakan Film Rontgen)	≤ 2 %	0	0,19	0,53	0,28	3,56	0	0,9	0,54	1,36	0,84	0,77	0,85	0,8183
		4 Kepuasan pelanggan	≥ 90 %						85,21						86	85,605
9	Pelayanan Laboratorium Patologi Klinik	1 Waktu tunggu hasil pelayanan laboratorium	≤ 140 menit (manual)	96,35	97,1	97,14	95,32	94,39	93,55	91,2	92,82	92,67	93,99	93,17	93,17	94,241
		2 Pelaksana ekspertisi	100%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		3 Tidak adanya kesalahan pemberian hasil pemeriksa laboratorium	100%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		4 Kepuasan pelanggan	≥ 90 %						84,85						86	85,425
10	Pelayanan Rehabilitasi Medik	1 Kejadian Drop Out pasien terhadap pelayanan Rehabilitasi Medik yang di rencanakan	≤ 50 %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		2 Tidak adanya kejadian kesalahan tindakan rehabilitasi medik	100%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		3 Kepuasan Pelanggan	≥ 90 %						85,75						86	85,875
11	Pelayanan Farmasi	1 Waktu tunggu pelayanan :														
		a. Obat Jadi	≤ 30 menit	30,22	67,2	70,47	73	48	50	59.02	56,08	64	70	70	65	60,359
		b. Racikan	≤ 60 menit	34,17	64,3	60,53	58	65	62	64	66	59,02	66,39	66,39	73,3	61,595
		2 Tidak adanya Kejadian kesalahan pernberian obat	100%	100	100	100	100	100	100	100	99,8	100	100	100	100	99,983
		3 Kepuasan pelanggan	≥ 90 %						92						91	91,5

[illegible]

No.	Jenis Pelayanan	Standar Pelayanan Minimal		Bulan												Rata-rata	
		Indikator	Standar	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Agst	Sept	Okt	Nov	Des		
	Pencegahan dan pengendalian infeksi (PPI)	2 Tersedianya APD		75%	90	90	90	90	90	100	100	100	100	100	100	100	95,833
		3 Kegiatan pencatatan dan pelaporan infeksi nosokomial di RS		75%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
22	Pelayanan Radioterapi	1 Ketersediaan Pelayanan radiasi eksternal		≤ 90 %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		2 Waktu tunggu penyinaran eksternal ≤ 2 minggu		≥ 90 %	99	100	100	100	94	86	100	100	100	100	100	100	98,25
23	Pelayanan VCT	1 Ketersediaan pelayanan VCT		≥ 90 %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		2 Tidak ada diskriminasi pelayanan pada pasien HIV/AIDS		100%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		3 Deteksi dini penanganan kasus HIV		≥ 60 %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		4 Terlaksananya kegiatan pencatatan dan pelaporan VCT di RS			100%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
24	Pelayanan Laboratorium Patologi Anatomi	1 Pelayanan pemeriksaan Patologi Anatomi		≥ 95%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		2	Waktu Penyelesaian Hasil Pemeriksaan Patologi Anatomi														
			Pemeriksaan Jaringan (6 hari)	100%	86,62	71,7	62,43	58,3	72,34	70,36	73,61	71,79	72,56	71,85	70,05	57,67	69,936
			Pemeriksaan sitologi (3 hari)	100%	85,48	84,1	60,84	39,13	69,92	77,53	77,98	76,92	78,85	76,87	73,64	44,76	70,503
			Pemeriksaan imunohistokimia (12 hari)	100%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
25	Pelayanan Haemodialisa	1	Pengukuran Adekuasi dialisis	≥80 %	69			74			78			75,37			74,093
		2	Pelaksanaan HD Rutin dengan Akses Vaskuler Permanen	≥80 %	82,73	82,4	82,24	74,19	73,16	77,36	69,95	68	71	73	75,4	77,36	75,566