

HASIL PANTAUAN STANDAR PELAYANAN MINIMAL (SPM) RSUD PROF. Dr. MARGONO SOEKARJO PURWOKERTO
PERIODE TAHUN 2019

No.	Jenis Pelayanan	Standar Pelayanan Minimal		Bulan											
		Indikator	Standar	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Agst	Sept	Okt	Nov	Des
1	Pelayanan Gawat Darurat	1 Kemampuan menangani life saving anak dan dewasa	100%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		2 Jam buka Pelayanan Gawat Darurat 24 Jam	100%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		3 Pemberi pelayanan gawat darurat yang bersertifikat yang masih berlaku BLS/PPGD/GELS/ALS : • Dokter • Perawat													
			100%	100	100	100	100	100	100	100	62,5	62,5	62,5	100	100
			100%	96,4	96,4	96,4	96,4	96,4	96,4	96,4	42	42	42	70	70
		4 Ketersediaan tim penanggulangan bencana	1 tim	1Tim	1Tim	1Tim	1Tim	1Tim	1Tim	1Tim	1Tim	1Tim	1Tim	1Tim	1Tim
		5 Waktu tanggap pelayanan Dokter di Gawat Darurat ≤ 5 menit terlayani, setelah pasien datang	100%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		6 Kepuasan Pelanggan													
		IGD	≥ 70 %												89
		7 Kematian pasien< 24 Jam	≤ 25 %	26,64	23,97	21,97	39,86	41,62	40,97	27,97	27,91	37,69	27,54	28,96	35,7
		8 Khusus untuk RS Jiwa pasien dapat ditenangkan dalam waktu ≤ 48 Jam	100%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		9 Tidak adanya pasien yang diharuskan membayar uang muka	100%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
2	Pelayanan Rawat Jalan	1 Dokter pemberi Pelayanan di Poliklinik Spesialis	100 % Dokter Spesialis	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		2 Ketersediaan Pelayanan	Klinik : anak, jiwa, kebidanan, rehab medik, penyakit dalam, bedah, syaraf, gigi, mata, VCT, jantung, paru, kulit, THT, radioterapi, anestesi, geriatrik, pojok DOTS, akupuntur, MCU dan Infertilitas.	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
			a. Anak Remaja	11	8	12	22	15	17	19	20	25	35	20	22

[illegible]

No.	Jenis Pelayanan	Standar Pelayanan Minimal		Bulan											
		Indikator	Standar	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Agst	Sept	Okt	Nov	Des
		3 Ketersediaan Pelayanan Rawat Inap	Pelayanan Spesialis : anak, jiwa, kebidanan, rehab medik, penyakit dalam, bedah, syaraf, gigi, mata, jantung, paru, kulkel,THT, onkologi.	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		4 Jam Visite Dokter Spesialis	100%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		6 Tidak adanya kejadian pasien jatuh yang berakibat kecacatan / kematian	100%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		7 Kematian pasien > 48 jam	≤ 25 %	37,79	36,57	38,3	42,44	39,68	36,87	41,36	41,14	43,12	41,56	41,34	42,41
		8 Kejadian pulang paksa	≤ 5 %												
		• IRNA I		1,54	1,5058	2,62	1,94	2,27	3,32	1,58	1,66	2,3	1,34	2,32	2,32
		• IRNA II		1,56	0,93	1,52	1,49	1,2	1,47	2,44	1,8	1,32	1,41	1,01	1,01
		• IRNA III		0,75	0,00	0,00	0,54	0,27	0,00	0,00	0,33	0,01	0,01	0,00	0,00
		• IMP (Flamboyan)		1,28	1,23	1,32	1,52	1,02	2,25	1,22	2,67	2,66	1,7	2,21	2,21
		• IMP (Melati)		0,2	0,2	0,3	0,1	0,05	0,01	0,62	0,51	0,6	0,4	0,5	0,5
		• IRI		0,1	0,2	0,2	0,1	0,1	0	0	0	0,1	0,2	0,1	0,1
		9 Kepuasan pelanggan	≥ 90 %												
		• IRNA I													
		• IRNA II													
		• IRNA III													
		• IMP (Flamboyan)													
		10 Pasien TB yang ditangani dengan strategi DOTS	100%			100			100			100			100
		11 a. Penegakan diagnosis TB melalui pemeriksaan mikroskop TB	60%			67			60			56			50
		b. Terlaksananya kegiatan pencatatan dan pelaporan TB di RS	60%			100			100			100			100

No.	Jenis Pelayanan	Standar Pelayanan Minimal		Bulan											
		Indikator	Standar	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Agst	Sept	Okt	Nov	Des
		12 Ketersediaan pelayanan rawat inap di rumah sakit yang memberikan pelayanan jiwa	NAPZA, Gangguan Psikotik, Gangguan Nerotik, dan Gangguan Mental Organik	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		13 Tidak adanya kejadian kematian pasien gangguan jiwa karena bunuh diri	100%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		14 Kejadian re-admission pasien gangguan jiwa tidak kembali dalam waktu ≤ 1 bulan	100%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		15 Lama hari perawatan Pasien gangguan jiwa	≤ 42 hari (6 minggu)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
4	Pelayanan GAKIN	1 Pelayanan terhadap pasien GAKIN yang datang ke RS pada setiap unit pelayanan :	100 % terlayani	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		2 Pemanfaatan TT kelas III untuk pasien miskin - IRNA I - IRNA II - IMP	≥ 75 %												
				100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
				100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
				71,7	68,8	72,65	72,74	69,46	7,4	67,5	66,2	70,1	67,6	74,16	74,16
5	Pelayanan Bedah Sentral	1 Waktu tunggu operasi elektif	≤ 2 hari	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		2 Kejadian Kematian di meja operasi	≤ 1 %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		3 Tidak adanya kejadian operasi salah sisi	100%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		4 Tidak adanya kejadianopersi salah orang	100%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		5 Tidak adanya kejadian salah tindakan pada operasi	100%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		6 Tidak adanya kejadian tertinggalnya benda asing/lain pada tubuh pasien setelah operasi	100%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		7 Komplikasi anestesi karena overdosis, reaksi anestesi, dan salah penempatan anestesi endotracheal tube	≤ 6 %	0,2	0,26	0,269	0,29	0,27	0,3	0,3	0,26	0,21	0,23	0,26	0,57
		8 Waktu tunggu operasi maksimal 30 menit	70%	72,5	88,33	80,22	82,55	71,9	82,36	82,36	81,36	82,36	82,36	79,37	76,94
6	Pelayanan Maternal, Perinatal dan Keluarga	1 Kejadian kematian ibu karena persalinan													
		• Perdarahan	≤ 1 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0,9	1,1	0	0
		• Pre – eklampsia	≤ 30 %	0,8	0,93	1,31	0,9	1,7	3,5	0,1	0	1,8	0	0	0

No.	Jenis Pelayanan	Standar Pelayanan Minimal		Bulan											
		Indikator	Standar	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Agst	Sept	Okt	Nov	Des
		3 Kepuasan Pelanggan	≥ 90 %												94
11	Pelayanan Farmasi	1 Waktu tunggu pelayanan :	≤ 30 menit												
		a. Obat Jadi		76,34	80	70	82	71	77	69,03	82	82	81,85	83,64	72
		b. Racikan	≤ 60 menit	80	85	80	72	80	80	77,7	81	81	73	74	72
		2 Tidak adanya Kejadian kesalahan pernberian obat	100%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		3 Kepuasan pelanggan	≥ 90 %						92						90
		4 Penulisan resep sesuai formularium	100%	84,44	99,61	94,19	99,82	96	96	95,81	95	96	99	99	99
12	Pelayanan Gizi	1 Ketepatan waktu pemberian makanan kepada pasien	≥ 90 %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		2 Sisa makanan yang tidak termakan oleh pasien	≤ 20 %	16,6	17,06	19,2	16,9	11,6	7,04	9,84	10,05	11,47	9,8	8,17	8,43
		3 Tidak adanya kejadian kesalahan pemberian diet	100%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		4 Jumlah permintaan makan yang terlayani	100%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		5 Jumlah Konsultasi gizi rawat inap yang terlayani	100%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		a. Disesuaikan permintaan		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		b. Kasus beresiko malnutrisi		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		8 Jumlah Konsultasi gizi rawat jalan yang terlayani	≥ 90 %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
13	Pelayanan Transfusi Darah	1 Pemenuhan kebutuhan darah bagi setiap pelayanan transfusi	100 % terpenuhi	97,89	96,02	94,55	92,5	100	100	100	100	100	100	100	100
		2 Kejadian Reaksi transfusi	≤ 0,01 %	0,42	0,34	0,48	0,48	0,45	0,32	0,68	0,47	0,05	0,19	0,54	0,716
14	Pelayanan Rekam Medik	1 Kelengkapan pengisian rekam medik 24 jam setelah selesai pelayanan :													
		a. Pengembalian dokumen rekam medik 2 x 24 jam	100%	82,2	77,96	79,12	78,72	83,85	76,25	79,31	88,48	83,75	86,81	91,47	87,01
		b. Kelengkapan pengisian dokumen rekam medik	100%	62,1	62,25	59,11	57,61	70,46	60,82	61,19	64,18	63,44	60,61	70,86	63,01
		2 Kelengkapan Informed Concent setelah mendapatkan informasi yang jelas	100%	59	57	60	53	48	27	30	31	31	32	32	28
		3 Waktu penyediaan dokumen rekam medik pelayanan rawat jalan	≤ 10 menit	100	89,29	92,86	97,74	97,74	100	99,68	99,03	99,06	98,71	95,16	95,16

No.	Jenis Pelayanan	Standar Pelayanan Minimal		Bulan											
		Indikator	Standar	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Agst	Sept	Okt	Nov	Des
		4 Waktu penyediaan dokumen rekam medik pelayanan rawat inap	≤ 15 menit	100	97,42	98,96	100	100	100	100	100	100	100	100	100
15	Pelayanan Pengelolaan Limbah / Sanitasi	1 Baku mutu limbah cair	100%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		2 Pengelolaan limbah padat infeksius sesuai dengan aturan		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
16	Pelayanan Administrasi dan manajemen	1 Tindak lanjut penyelesaian hasil pertemuan direksi (TU)	100%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		2 Kelengkapan laporan akuntabilitas kinerja (TU)	100%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		3 Ketepatan waktu pengusulan kenaikan pangkat (Kepeg)	100%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		4 Ketepatan Waktu pengurusan gaji berkala (Kepeg)	100%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		5 Karyawan yang mendapat pelatihan minimal 20 jam setahun (Diklat)	≥ 60 %	10,09	11,48	26,07	38,6	71,27	96,23	104,23	127,72	152,97	154,26	160,1	168,2
		6 Cost recovery (Keu)	≥ 40 %	52,04	248,62	200,1	121,32	69,53	156,26	119,8	99,11	138,03	101,35	101	101
		7 Ketepatan waktu penyusunan laporan keuangan (Keu)	100%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		8 Kecepatan waktu pemberian informasi tentang tagihan pasien rawat inap (Keu)	≤ 2 jam	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		9 Ketepatan waktu pemberian imbalan (insentif) sesuai kesepakatan waktu (Keu)	100%												
		a. Dana Kesejahteraan		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		b. Jasa Pelayanan		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
17	Pelayanan Ambulance/Kereta Jenazah	1 Waktu pelayanan ambulance/Kereta jenazah	24 jam	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		2 Kecepatan memberikan pelayanan ambulance/Kereta jenazah di rumah sakit (Maks. 30 menit)	100%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
18	Pelayanan Kedokteran Forensik & Medikolegal	1 Waktu tanggap (response time) pelayanan pemulasaraan jenazah	≤ 2 Jam	97,88	98,59	98,13	98,08	97,77	98,59	98,19	98,37	97,87	97,76	95,89	97,14
		2 Kecepatan penyelesaian VeR	≥ 90 %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
19	Pelayanan pemeliharaan sarana rumah	1 Kecepatan waktu menanggapi kerusakan alat	≥ 80 %	95,1	99	97,1	96,6	97,91	94,81	98,68	98,41	98,38	98,71	95,13	95,95
		2 Ketepatan waktu pemeliharaan alat	100%	99,96	99,96	98,54	98,97	98,62	98,43	98,4	98,31	98,31	98,73	97,31	98,33

No.	Jenis Pelayanan	Standar Pelayanan Minimal		Bulan												
		Indikator	Standar	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Agst	Sept	Okt	Nov	Des	
	Jasa dan Pemeliharaan alat kesehatan sakit	3 Peralatan laboratorium dan alat ukur yang digunakan dalam pelayanan terkalibrasi tepat waktu sesuai dengan ketentuan kalibrasi : - Alat Laboratorium / Medik		100%												
		- Alat Ukur / Timbangan			78,4	19,05	19,02	85,32	85,32	85,32	85,32	93,4	93,4	93,4	93,4	93,49
					100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
20	Pelayanan Laundry / ICPH	1 Tidak adanya kejadian linen yang hilang		100%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
		2 Ketepatan waktu penyediaan linen untuk ruang rawat inap		100%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
		3 Sterilisasi alat & bahan		100%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
21	Pelayanan Pencegahan dan pengendalian infeksi (PPI)	1 Tersedianya anggota Tim PPI yang terlatih		75%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
		2 Tersedianya APD		75%												
		3 Kegiatan pencatatan dan pelaporan infeksi nosokomial di RS		75%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
22	Pelayanan Radioterapi	1 Ketersediaan Pelayanan radiasi eksternal		≤ 90 %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
		2 Waktu tunggu penyinaran eksternal ≤ 2 minggu		≥ 90 %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
23	Pelayanan VCT	1 Ketersediaan pelayanan VCT		≥ 90 %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
		2 Tidak ada diskriminasi pelayanan pada pasien HIV/AIDS		100%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
		3 Deteksi dini penanganan kasus HIV		≥ 60 %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
		4 Terlaksananya kegiatan pencatatan dan pelaporan VCT di RS			100%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
24	Pelayanan Laboratorium Patologi Anatomi	1 Pelayanan pemeriksaan Patologi Anatomi		≥ 95%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
		2	Waktu Penyelesaian Hasil Pemeriksaan Patologi Anatomi													
			Pemeriksaan Jaringan (6 hari)	100%	55,66	60,96	60,19	55,65	29,91	31,97	78,81	58,17	64,29	45,13	66,92	67

No.	Jenis Pelayanan	Standar Pelayanan Minimal			Bulan											
		Indikator		Standar	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Agst	Sept	Okt	Nov	Des
			Pemeriksaan sitologi (3 hari)	100%	71,33	73,93	63,27	36,8	42,86	44,44	77,78	61,31	59,47	69,82	70,9	77,05
			Pemeriksaan imunohistokimia (12 hari)	100%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
25	Pelayanan Haemodialisa	1	Pengukuran Adekuasi dialisis	≥80 %	74,52			84,12			84,12			73,7		
		2	Pelaksanaan HD Rutin dengan Akses Vaskuler Permanen	≥80 %	78,9	74,58	76,58	74,43	76,65	79,13	77,5	84,3	74,6	73,2	77,6	81,66