

PERMOHONAN INFORMASI MELALUI MEDIA SOSIAL TRI WULAN IV (EMPAT) TAHUN 2024
RSUD Prof. Dr. MARGONO SOEKARJO PROVINSI JAWA TENGAH

NO	TGL	NAMA	MEDIA	AKUN	INFORMASI YG DIMINTA	TUJUAN PERMINTAAN	STATUS (DIKUASI / TIDAK)	BENTUK (H/S)	MELIHAT	SALINAN	KEPUTUSAN	PEMBERIAN_ INF
							nb. Jika tidak dikuasai TD : siapa yang menguasai:D	HARD COPY / SOFT COPY / O	T Jika ya, F jika tidak	T Jika ya, F jika tidak	disetujui / ditolak	tgl
OKTOBER												
1	01-Oct-24	AFI YUNIASIH NY	RSMS ONLINE	AFIXXXXX	'Selamat siang kak, sy sudah melakukan pendaftaran online tp satu & lain ha.sy tdk bisa ke Rumah sakit pada jadwal yg tertera di pendaftaran, bisa kah menunda pendatran trsbt kak. Makasih	'Silahkan gunakan menu reschedule atau abikan saja dan mendaftar kembali diwaktu yang diinginkan, pastikan rujukan BPJS masih berlaku, terima kasih	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	02-Oct-24
2	02-Oct-24	NIA	INSTAGRAM	NiaXXXX	'Informasi jadwal poli klinik	'Selamat sore, jadwal dokter bisa dilihat di https://rsmargono.jatengprov.go.id/registrasi-online/#jadwalklinik dan https://rsmargono.jatengprov.go.id/daftardokterspesialis pendaftaran online bisa melalui website https://rsmargono.jatengprov.go.id/registrasi-online atau bisa download aplikasinya di playstore "RSMS Online". jam pelayanan pendaftaran rawat jalan senin-kamis 07.00-12.30 , Jumat 07.00-10.00 dan sabtu 07.00-10.30, Pendaftaran Online bisa dilakukan 1-7 hari sebelum pemeriksaan. terima kasih	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	02-Oct-24
3	03-Oct-24	914	INSTAGRAM	914XXXX	'Informasi jadwal Poli klinik	'Selamat pagi, jadwal dokter bisa dilihat di https://rsmargono.jatengprov.go.id/registrasi-online/#jadwalklinik dan https://rsmargono.jatengprov.go.id/daftardokterspesialis pendaftaran online bisa melalui website https://rsmargono.jatengprov.go.id/registrasi-online atau bisa download aplikasinya di playstore "RSMS Online". jam pelayanan pendaftaran rawat jalan senin-kamis 07.00-12.30 , Jumat 07.00-10.00 dan sabtu 07.00-10.30, Pendaftaran Online bisa dilakukan 1-7 hari sebelum pemeriksaan. terima kasih	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	03-Oct-24
4	04-Oct-24	'FR	RSMS ONLINE	fridXXXX	'Selamat siang. Saya anak dari ibu Eni Ertin Bektu Widiarti. Ibu saya ada jadwal cek darah tanggal 09 oktober 2024 di spesialis onkology. Namun saya mau daftar di JKN, tidak muncul/ada tulisan belum ada jadwal kontrol. Apa yang harus saya lakukan? Terima aksih	'Selamat sore , silahkan bisa menggunakan aplikasi RS Margono jadwal dokter bisa dilihat di https://rsmargono.jatengprov.go.id/registrasi-online/#jadwalklinik dan https://rsmargono.jatengprov.go.id/daftardokterspesialis pendaftaran online bisa melalui website https://rsmargono.jatengprov.go.id/registrasi-online atau bisa download aplikasinya di playstore "RSMS Online". jam pelayanan pendaftaran rawat jalan senin-kamis 07.00-12.30 , Jumat 07.00-10.00 dan sabtu 07.00-10.30, Pendaftaran Online bisa dilakukan 1-7 hari sebelum pemeriksaan. terima kasih	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	05-Oct-24
5	04-Oct-24	ARI	INSTAGRAM	AriXXXX	'surat rujukan kontrol hilang	'silahkan bisa meminta kembali pada saat kontrol, terima kasih	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	05-Oct-24
6	05-Oct-24	DIK	RSMS ONLINE	dikoXXXX	'Pagi kak mau tanya kan kemarin saya ke faskes 1 tanya tongkat 3 kaki kata klinik bisa y minta ke dr dan di tanggung BPJS kalau saya minta ke dr Gastro bisa tidak y kak soalnya buat bantu jalan saya.Saya kan jalannya pincang terima kasih	'Siang kak, silahkan dikonsultasikan dengan dokter pada saat periksa kak	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	05-Oct-24
7	05-Oct-24	JEV	WEBCHAT	jevaXXXX	'[2024-10-05 10:17:07] : Selamat pagi, biaya pendaftaran umum dan poli THT itu berapa ya?.	'[2024-10-05 20:30:24] : malam kak, 110 untuk pendaftaran dan konsultasi dokter, terima kasih.	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	05-Oct-24

NO	TGL	NAMA	MEDIA	AKUN	INFORMASI YG DIMINTA	TUJUAN PERMINTAAN	STATUS (DIKUASI / TIDAK)	BENTUK (H/S)	MELIHAT	SALINAN	KEPUTUSAN	PEMBERIAN_ INF
							nb. Jika tidak dikuasai TD : siapa yang menguasai:D	HARD COPY / SOFT COPY / O	T Jika ya, F jika tidak	T Jika ya, F jika tidak	disetujui / ditolak	tgl
8	05-Oct-24	ADI	WEBCHAT	KangXXXX	'[2024-10-05 11:38:47] : Assalamu'alaikum min, mau tanya kalo pasien rujukan BPJS itu alurnya bgmana ya? .	'[2024-10-05 20:31:12] : Selamat sore, jadwal dokter bisa dilihat di https://rsmargono.jatengprov.go.id/registrasi-online/#jadwalklinik dan https://rsmargono.jatengprov.go.id/daftardokterspesialis pendaftaran online bisa melalui website https://rsmargono.jatengprov.go.id/registrasi-online atau bisa download aplikasinya di playstore "RSMS Online". jam pelayanan pendaftaran rawat jalan senin-kamis 07.00-12.30 , Jumat 07.00-10.00 dan sabtu 07.00-10.30, Pendaftaran Online bisa dilakukan 1-7 hari sebelum pemeriksaan. terima kasih.	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	05-Oct-24
9	05-Oct-24	KAN	INSTAGRAM	KanXXXX	'Infromasi mendaftar online	'Selamat sore, jadwal dokter bisa dilihat di https://rsmargono.jatengprov.go.id/registrasi-online/#jadwalklinik dan https://rsmargono.jatengprov.go.id/daftardokterspesialis pendaftaran online bisa melalui website https://rsmargono.jatengprov.go.id/registrasi-online atau bisa download aplikasinya di playstore "RSMS Online". jam pelayanan pendaftaran rawat jalan senin-kamis 07.00-12.30 , Jumat 07.00-10.00 dan sabtu 07.00-10.30, Pendaftaran Online bisa dilakukan 1-7 hari sebelum pemeriksaan. terima kasih	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	05-Oct-24
10	06-Oct-24	ALA	WEBCHAT	IainXXXX	'[2024-10-06 09:51:17] : Bismillah, salam. Pak/Bu mau tanya, kalau mengganti jadwal kontrol yg sudah di tentukan apakah bisa?.	'[2024-10-06 17:10:54] : Sore kak, kontrol bisa mundur Silahkan bisa kontrol sesuai jadwal dokter , pastikan rujukan masih berlaku, terima kasih .	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	06-Oct-24
11	06-Oct-24	KHA	INSTAGRAM	KhalXXXX	'Informasi Traveling HD	'Silahkan bisa telepon ke RS 0281 632708 untuk disambungkan ke HD pada jam kerja	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	07-Oct-24
12	06-Oct-24	UMI	PPID	umibXXXX	"Tidak bisa registrasi akun di apk, keterangan setelah klik daftar " Username sudah terdaftar " Setelah login berulang kali tidak bisa Mohon bantuannya	'Sore kak, untuk nama akun harus unik kak tidak bisa sama dengan nama akun lain, contoh : umibarakah2024	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	06-Oct-24
13	07-Oct-24	INN	WEBCHAT	innaXXXX	'[2024-10-07 10:12:23] : Selamat pagi, mau bertanya prosedur pendaftaran rujukan MRI, poli neurologi, bagaimana mendaftarnya?.	'[2024-10-10 05:47:43] : Selamat pagi, jadwal dokter bisa dilihat di https://rsmargono.jatengprov.go.id/registrasi-online/#jadwalklinik dan https://rsmargono.jatengprov.go.id/daftardokterspesialis pendaftaran online bisa melalui website https://rsmargono.jatengprov.go.id/registrasi-online atau bisa download aplikasinya di playstore "RSMS Online". jam pelayanan pendaftaran rawat jalan senin-kamis 07.00-12.30 , Jumat 07.00-10.00 dan sabtu 07.00-10.30, Pendaftaran Online bisa dilakukan 1-7 hari sebelum pemeriksaan. terima kasih.	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	10-Oct-24
14	07-Oct-24	RAT	INSTAGRAM	RatnXXXX	'Informasi jadwal dokter	'Selamat malam, jadwal dokter bisa dilihat di https://rsmargono.jatengprov.go.id/registrasi-online/#jadwalklinik dan https://rsmargono.jatengprov.go.id/daftardokterspesialis pendaftaran online bisa melalui website https://rsmargono.jatengprov.go.id/registrasi-online atau bisa download aplikasinya di playstore "RSMS Online". jam pelayanan pendaftaran rawat jalan senin-kamis 07.00-12.30 , Jumat 07.00-10.00 dan sabtu 07.00-10.30, Pendaftaran Online bisa dilakukan 1-7 hari sebelum pemeriksaan. terima kasih	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	07-Oct-24
15	10-Oct-24	ASH	INSTAGRAM	AshoXXXX	'Informasi MCU	'bisa dilihat di https://www.instagram.com/p/CdZ_wPkvngG/?igsh=NWR2N3BjeGNyZzlr	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	10-Oct-24
16	11-Oct-24	FAL	INSTAGRAM	FalXXXX	'Informasi ketersediaan vaksin	'Saat ini tidak tersedia	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	11-Oct-24

NO	TGL	NAMA	MEDIA	AKUN	INFORMASI YG DIMINTA	TUJUAN PERMINTAAN	STATUS (DIKUASI / TIDAK)	BENTUK (H/S)	MELIHAT	SALINAN	KEPUTUSAN	PEMBERIAN_ INF
							nb. Jika tidak dikuasai TD : siapa yang menguasai:D	HARD COPY / SOFT COPY / O	T Jika ya, F jika tidak	T Jika ya, F jika tidak	disetujui / ditolak	tgl
17	12-Oct-24	IBN	INSTAGRAM	IbnuXXXX	'Informasi jadwal Dokter Spesialis anak	'jadwal dokter bisa dilihat di https://rsmargono.jatengprov.go.id/registrasi-online/#jadwalklinik dan https://rsmargono.jatengprov.go.id/daftardokterspesialis pendaftaran online bisa melalui website https://rsmargono.jatengprov.go.id/registrasi-online atau bisa download aplikasinya di playstore "RSMS Online". jam pelayanan pendaftaran rawat jalan senin-kamis 07.00-12.30 , Jumat 07.00-10.00 dan sabtu 07.00-10.30, Pendaftaran Online bisa dilakukan 1-7 hari sebelum pemeriksaan. terima kasih	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	12-Oct-24
18	13-Oct-24	DIO	INSTAGRAM	dionXXXX	'Informasi Loker	'Saat ini belum tersedia	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	13-Oct-24
19	14-Oct-24	DIK	RSMS ONLINE	dikoXXXX	'Pagi kak mau tanya surat kontrol rawat jalan atas nama Diko putra Handoko dengan nomor NO.RSMS/9116/2409/170823 itu butuh rujukan baru tidak terima kasih	'Siang kak, Rujukan Berlaku Sampai Tanggal 22 November 2024 kak	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	14-Oct-24
20	14-Oct-24	AI	INSTAGRAM	Ai HXXXX	'Informasi kontrol datang lebih awal dari jadwal	'Apabila ada keluhan bisa kontrol sebaiknya nsesuai jadwal	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	14-Oct-24
21	15-Oct-24	MAS	INSTAGRAM	MasXXXX	'Informasi jadwal dokter	'jadwal dokter bisa dilihat di https://rsmargono.jatengprov.go.id/registrasi-online/#jadwalklinik dan https://rsmargono.jatengprov.go.id/daftardokterspesialis pendaftaran online bisa melalui website https://rsmargono.jatengprov.go.id/registrasi-online atau bisa download aplikasinya di playstore "RSMS Online". jam pelayanan pendaftaran rawat jalan senin-kamis 07.00-12.30 , Jumat 07.00-10.00 dan sabtu 07.00-10.30, Pendaftaran Online bisa dilakukan 1-7 hari sebelum pemeriksaan. terima kasih	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	15-Oct-24
22	15-Oct-24	MAS	WEBCHAT	maskXXXX	'[2024-10-15 11:11:06] : Permintaan kode verifikasi lupa akun RSMS online. [2024-10-15 11:11:48] : Maskuri 083844549494.	'[2024-10-15 14:18:16] : Silahkan masukan nomor 831402 untuk melakukan konfirmasi. Terimakasih..	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	15-Oct-24
23	16-Oct-24	AMI	RSMS ONLINE	amirXXXX	'Assalamualaikum Selamat malam admin saya dapat surat rujukan untuk hari selasa 22 Oktober 2024, akan tetapi pada hari itu saya ada acara yang tidak bisa di tinggalkan, apakah bisa di ganti lain hari? Terimakasih atas jawabannya Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh	'Wa'alaikumsalam bisa kak silahkan kontrol setelah tanggal 22 Oktober pastikan rujukan masih berlaku, terima kasih	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	17-Oct-24
24	17-Oct-24	NUR	INSTAGRAM	NuruXXXX	'Informasi loker pramusaji	'Saat ini tidak tersedia	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	18-Oct-24
25	17-Oct-24	BAN	RSMS ONLINE	BangXXXX	'Selamat siang ... Dok .. ini kenapa ya ibu saya paska kontrol tiba2 kepalanya terasa sakit mula hari ini ... Ap karna salah Makanan apa gimana	'Siang kak, apabila masih ada keluhan silahkan bisa kontrol kembali kak	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	19-Oct-24
26	17-Oct-24	ADA	INSTAGRAM	adapXXXX	'Informasi vaksin booster	'Saat ini tidak tersedia	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	18-Oct-24
27	18-Oct-24	KUN	INSTAGRAM	KuniXXXX	'Informasi jadwal poli klinik ortopedi	'jadwal dokter bisa dilihat di https://rsmargono.jatengprov.go.id/registrasi-online/#jadwalklinik dan https://rsmargono.jatengprov.go.id/daftardokterspesialis pendaftaran online bisa melalui website https://rsmargono.jatengprov.go.id/registrasi-online atau bisa download aplikasinya di playstore "RSMS Online". jam pelayanan pendaftaran rawat jalan senin-kamis 07.00-12.30 , Jumat 07.00-10.00 dan sabtu 07.00-10.30, Pendaftaran Online bisa dilakukan 1-7 hari sebelum pemeriksaan. terima kasih	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	19-Oct-24

NO	TGL	NAMA	MEDIA	AKUN	INFORMASI YG DIMINTA	TUJUAN PERMINTAAN	STATUS (DIKUASI / TIDAK)	BENTUK (H/S)	MELIHAT	SALINAN	KEPUTUSAN	PEMBERIAN_ INF
							nb. Jika tidak dikuasai TD : siapa yang menguasai:D	HARD COPY / SOFT COPY / O	T Jika ya, F jika tidak	T Jika ya, F jika tidak	disetujui / ditolak	tgl
28	19-Oct-24	SOP	INSTAGRAM	SopiXXXX	'Informasi waktu pendafrtan online	'jadwal dokter bisa dilihat di https://rsmargono.jatengprov.go.id/registrasi-online/#jadwalklinik dan https://rsmargono.jatengprov.go.id/daftardokterspesialis pendaftaran online bisa melalui website https://rsmargono.jatengprov.go.id/registrasi-online atau bisa download aplikasinya di playstore "RSMS Online". jam pelayanan pendaftaran rawat jalan senin-kamis 07.00-12.30 , Jumat 07.00-10.00 dan sabtu 07.00-10.30, Pendaftaran Online bisa dilakukan 1-7 hari sebelum pemeriksaan, terima kasih	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	19-Oct-24
29	20-Oct-24	RIK	INSTAGRAM	RikXXXX	'Informasi ketersediaan hfmd	'saat ini tidak tersedia	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	20-Oct-24
30	20-Oct-24	SUP	RSMS ONLINE	SupaXXXX	'Assalamualaikum Saya mendaftar tapi kenapa datanya gak bisa di ubah ya seprti memasukan email nama dan upload foto profil	'Selamat siang silahkn bisa edit profile melalui website https://rsmargono.jatengprov.go.id/registrasi-online	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	21-Oct-24
31	21-Oct-24	NUK	INSTAGRAM	NukXXXX	'Infromasi pilih menu kontrol tidak bisa melanjutkan pendafrtan online	'silahkan pilih menu pilih	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	21-Oct-24
32	21-Oct-24	PEP	TWITER	pepeXXXX	'Informasi tidak bia merujuk langsung ke RS Margono	'Saat ini RS Margono Kelas A, rujukan berjenjang silahkan bisa ke rs umum setempat terlebih dahulu	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	21-Oct-24
33	21-Oct-24	'AB	RSMS ONLINE	AbidXXXX	'Selamat pagi, boleh di bantu untuk informasi rujukan dari RSUD Bumiayu Ke RSMS Margono Purwokerto, bisa menghubungi /chat kemana? Mohon bantuannya untuk informasi,Terimakasih	'Pagi kak, untuk rujuk ke poli klinik menggunakan surat rujukan BPJS bisa mendaftar online , untuk rujuk pasien IGD petugas IGD perujuk berkomunikasi dengan petugas IGD RSMS terkait ketersediaan alat penunjang dan tempat tidur, terima kasih	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	22-Oct-24
34	22-Oct-24	123	RSMS ONLINE	1234XXXX	'Mau tanya suami saya habis rawat inap,dan harus kontrol tgl 23 besok..tapi setelah dafrt online besok ternyata jadwalnya bukan jadwal Dr yg menangani saat rawat inap..tlg solusinya	'Malam kak jika menginginkan dokter yang menangani silahkn menyesuaikan jadwal dokternya, terima kasih	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	23-Oct-24
35	23-Oct-24	FER	WEBCHAT	feriXXXX	'[2024-10-23 04:21:28] : Permintaan Aktivasi Akun RSMS Online. Nama akun: feridadwi No HP: 085228825400.	'[2024-10-23 19:29:20] : Kode Aktivasi Akun Registasi Online anda : 46910.	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	23-Oct-24
36	23-Oct-24	IPA	INSTAGRAM	ipahXXXX	'Informasi Kontrol tidak sesuai tanggal kontrol	'kontrol bisa mundur selama rujukan masih berlaku	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	23-Oct-24
37	23-Oct-24	YAN	INSTAGRAM	YanuXXXX	'Informasi jam besok	'jam besok 16.00-18.00 WIB	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	24-Oct-24
38	24-Oct-24	AII	INSTAGRAM	AiiiXXXX	'Informasi pelatihan hemodialisa untuk fresh graduate	'saat ini belum tersedia	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	25-Oct-24
39	24-Oct-24	ULI	WEBCHAT	uliaXXXX	'[2024-10-24 11:35:41] : mau tanya, d sini untuk bedah mulut dokter yg prakteknya dokter romzi bukan ya?.	'[2024-10-26 13:50:25] : Siang kak iya kak setiap hari Jumat kak .	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	26-Oct-24
40	24-Oct-24	NID	INSTAGRAM	NidaXXXX	'Informasi jadwal dokter spesialis tulang belakang	' jadwal dokter bisa dilihat di https://rsmargono.jatengprov.go.id/registrasi-online/#jadwalklinik dan https://rsmargono.jatengprov.go.id/daftardokterspesialis pendaftaran online bisa melalui website https://rsmargono.jatengprov.go.id/registrasi-online atau bisa download aplikasinya di playstore "RSMS Online". jam pelayanan pendaftaran rawat jalan senin-kamis 07.00-12.30 , Jumat 07.00-10.00 dan sabtu 07.00-10.30, Pendaftaran Online bisa dilakukan 1-7 hari sebelum pemeriksaan, terima kasih	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	25-Oct-24
41	24-Oct-24	ERI	FACEBOOK	ErikXXXX	'Informasi Donor Ginjal	'Skami tidak melayani donor ginjal, terima kasih	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	24-Oct-24
42	24-Oct-24	SUH	RSMS ONLINE	SuhXXXX	'Sudah mencoba daftar tapi tanggal adalah hari libur yaitu Sabtu 2 November 2024 bagaimana ya?	'Pendafrtan online dilakukan 1-7 hari sebelum pemeriksaan kak	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	25-Oct-24
43	25-Oct-24	SIL	FACEBOOK	SilvXXXX	'Informasi rujukan obat habis kontrol kembali	'Karena ketersediaan obat terbatas sehingga disarankan kontrol kemblai ketika obat habis, terima kasih	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	25-Oct-24

NO	TGL	NAMA	MEDIA	AKUN	INFORMASI YG DIMINTA	TUJUAN PERMINTAAN	STATUS (DIKUASI / TIDAK)	BENTUK (H/S)	MELIHAT	SALINAN	KEPUTUSAN	PEMBERIAN_ INF
							nb. Jika tidak dikuasai TD : siapa yang menguasai:D	HARD COPY / SOFT COPY / O	T Jika ya, F jika tidak	T Jika ya, F jika tidak	disetujui / ditolak	tgl
44	25-Oct-24	ZAF	INSTAGRAM	ZafXXXX	'informasi jadwal poli klinik urologi	'jadwal dokter bisa dilihat di https://rsmargono.jatengprov.go.id/registrasi-online/#jadwalklinik dan https://rsmargono.jatengprov.go.id/daftardokterspesialis pendaftaran online bisa melalui website https://rsmargono.jatengprov.go.id/registrasi-online atau bisa download aplikasinya di playstore "RSMS Online". jam pelayanan pendaftaran rawat jalan senin-kamis 07.00-12.30 , Jumat 07.00-10.00 dan sabtu 07.00-10.30, Pendaftaran Online bisa dilakukan 1-7 hari sebelum pemeriksaan. terima kasih	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	26-Oct-24
45	27-Oct-24	SYI	WEBCCHAT	syifXXXX	'[2024-10-27 08:24:31] : Mau tanya, untuk pasien rujukan dari luar kota bisa di jenguk tidak ya? Semisal yang jenguk dari luar kota, apa harus tetap ikut jam besok? .	'[2024-10-27 11:02:12] : Siang kak, Sesuai jam besok kak 16.00-18.00 WIB.	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	27-Oct-24
46	27-Oct-24	NEN	INSTAGRAM	neniXXXX	'Informasi ke dokter gigi dengan penjamin umum antrian dibedakan tidak?	'RS Margono tidak membedakan antrian pasien baik penjamin BPJS maupun umum	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	28-Oct-24
47	28-Oct-24	SUR	RSMS ONLINE	SurXXXX	'Maaf dok saya pasien atas nama Suratmin dok mau nanya. Dok tadi kan saya minta pulang dok dan hasil CT scan blm ada apakah bisa di ambil kalo sudah jadi dok ni no saya dok 087777794397. Soalnya tadi saya mau minta no rm sakit lupa	'Siang kak nanti bisa diambil pada saat kontrol kak	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	29-Oct-24
48	29-Oct-24	YUL	INSTAGRAM	YuliXXXX	'Informasi klinik periksa fetomaternal	'biaya pemeriksaan 110 ribu belum termasuk obat dan vitamin	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	30-Oct-24
49	30-Oct-24	MEI	INSTAGRAM	Mei XXXX	'Informasi jadwal dokter	'jadwal dokter bisa dilihat di https://rsmargono.jatengprov.go.id/registrasi-online/#jadwalklinik dan https://rsmargono.jatengprov.go.id/daftardokterspesialis pendaftaran online bisa melalui website https://rsmargono.jatengprov.go.id/registrasi-online atau bisa download aplikasinya di playstore "RSMS Online". jam pelayanan pendaftaran rawat jalan senin-kamis 07.00-12.30 , Jumat 07.00-10.00 dan sabtu 07.00-10.30, Pendaftaran Online bisa dilakukan 1-7 hari sebelum pemeriksaan. terima kasih	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	31-Oct-24
50	30-Oct-24	WUL	RSMS ONLINE	WulaXXXX	'Apa jadwal ibu Dasti di ubah	'Malam kak, ada yang lsa dibantu ? Silahakn. Kontrol sesuai surat kontrol, terima kasih	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	30-Oct-24
51	30-Oct-24	ANG	INSTAGRAM	anggXXXX	'Informasi antrian JKN Mobile	'antrian bisa menggunakan JKN mobile dan RSMS Online	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	31-Oct-24
NOVEMBER												
52	01-Nov-24	SOI	INSTAGRAM	SoiXXXX	'Informasi tata cara mendaftar online	'jadwal dokter bisa dilihat di https://rsmargono.jatengprov.go.id/registrasi-online/#jadwalklinik dan https://rsmargono.jatengprov.go.id/daftardokterspesialis pendaftaran online bisa melalui website https://rsmargono.jatengprov.go.id/registrasi-online atau bisa download aplikasinya di playstore "RSMS Online". jam pelayanan pendaftaran rawat jalan senin-kamis 07.00-12.30 , Jumat 07.00-10.00 dan sabtu 07.00-10.30, Pendaftaran Online bisa dilakukan 1-7 hari sebelum pemeriksaan. terima kasih	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	02-Nov-24
53	01-Nov-24	EKA	INSTAGRAM	ekaaXXXX	'Informasi loker perawat	'saat ini tidak ada rekruiement	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	02-Nov-24
54	02-Nov-24	HEN	FACEBOOK	HendXXXX	'Informasi Lowongan Pekerjaan	'Saat ini tidak ada rekrutimern	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	03-Nov-24

NO	TGL	NAMA	MEDIA	AKUN	INFORMASI YG DIMINTA	TUJUAN PERMINTAAN	STATUS (DIKUASI / TIDAK)	BENTUK (H/S)	MELIHAT	SALINAN	KEPUTUSAN	PEMBERIAN_ INF
							nb. Jika tidak dikuasai TD : siapa yang menguasai:D	HARD COPY / SOFT COPY / O	T Jika ya, F jika tidak	T Jika ya, F jika tidak	disetujui / ditolak	tgl
55	02-Nov-24	DYY	WEBCCHAT	dyykXXXX	'[2024-11-02 12:53:58] : Poli Kesehatan jiwa untuk hari ini jam berapa kak? .	'[2024-11-03 14:52:15] : Selamat sore, jadwal dokter bisa dilihat di https://rsmargono.jatengprov.go.id/registrasi-online/#jadwalklinik dan https://rsmargono.jatengprov.go.id/daftardokterspesialis pendaftaran online bisa melalui website https://rsmargono.jatengprov.go.id/registrasi-online atau bisa download aplikasinya di playstore "RSMS Online". jam pelayanan pendaftaran rawat jalan senin-kamis 07.00-12.30 , Jumat 07.00-10.00 dan sabtu 07.00-10.30, Pendaftaran Online bisa dilakukan 1-7 hari sebelum pemeriksaan. terima kasih.	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	03-Nov-24
56	02-Nov-24	LEN	INSTAGRAM	LeniXXXX	'Informasi jadwal dokter THT	'jadwal dokter bisa dilihat di https://rsmargono.jatengprov.go.id/registrasi-online/#jadwalklinik dan https://rsmargono.jatengprov.go.id/daftardokterspesialis pendaftaran online bisa melalui website https://rsmargono.jatengprov.go.id/registrasi-online atau bisa download aplikasinya di playstore "RSMS Online". jam pelayanan pendaftaran rawat jalan senin-kamis 07.00-12.30 , Jumat 07.00-10.00 dan sabtu 07.00-10.30, Pendaftaran Online bisa dilakukan 1-7 hari sebelum pemeriksaan. terima kasih	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	02-Nov-24
57	03-Nov-24	LAE	INSTAGRAM	LaelXXXX	'Informasi jadwal jam besok	'jam besok 16.00-18.00 WIB	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	03-Nov-24
58	03-Nov-24	IND	RSMS ONLINE	INDXXXX	'Tolong jelaskan secara rinci untuk pendaftaran rujukan	'Selamat sore, jadwal dokter bisa dilihat di https://rsmargono.jatengprov.go.id/registrasi-online/#jadwalklinik dan https://rsmargono.jatengprov.go.id/daftardokterspesialis pendaftaran online bisa melalui website https://rsmargono.jatengprov.go.id/registrasi-online atau bisa download aplikasinya di playstore "RSMS Online". jam pelayanan pendaftaran rawat jalan senin-kamis 07.00-12.30 , Jumat 07.00-10.00 dan sabtu 07.00-10.30, Pendaftaran Online bisa dilakukan 1-7 hari sebelum pemeriksaan. terima kasih	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	03-Nov-24
59	04-Nov-24	KRN	INSTAGRAM	KrnXXXX	'Informasi berobat menggunakan penjamin BPJS	'Silahkan mengurus rujukan BPJS terlebih dahulu	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	04-Nov-24
60	04-Nov-24	SRI	WEBCCHAT	luthXXXX	'[2024-11-04 10:42:12] : Halo selamat pagi mau bertanya. [2024-11-04 10:43:07] : Saya ingin mendaftarkan ibu saya ke klinik bedah onkologi dengan rujukan dari rs pertamina cilacap pensiunan, untuk penjaminannya dipilih yg mana ya?.	'[2024-11-04 20:35:14] : Jika menggunakan penjamin BPJS yang dari pemerintah gratis silahakn pilih PBI dan untuk yang iur/bayar sendiri Non PBI kak.	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	04-Nov-24
61	04-Nov-24	KUS	WEBCCHAT	kuswXXXX	'[2024-11-04 13:49:44] : Permintaan Kode Verifikasi lupa akun RSMS online,atas nama kuswiyanti dengan nomor 085804628396.	'[2024-11-04 20:36:31] : Akun bisa di iia nomor hP kak. [2024-11-04 20:36:35] : Gunakan angka 467920 Untuk Melakukan Konfirmasi Lupa Akun Registasi Online. Terimakasih.	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	04-Nov-24
62	04-Nov-24	FIK	WEBCCHAT	fikaXXXX	'[2024-11-04 18:47:12] : Selamat malam, mau bertanya poli tht buka hari apa saja dan jam berapa? Terimakasih .	'[2024-11-04 20:37:14] : Selamat malam, jadwal dokter bisa dilihat di https://rsmargono.jatengprov.go.id/registrasi-online/#jadwalklinik dan https://rsmargono.jatengprov.go.id/daftardokterspesialis pendaftaran online bisa melalui website https://rsmargono.jatengprov.go.id/registrasi-online atau bisa download aplikasinya di playstore "RSMS Online". jam pelayanan pendaftaran rawat jalan senin-kamis 07.00-12.30 , Jumat 07.00-10.00 dan sabtu 07.00-10.30, Pendaftaran Online bisa dilakukan 1-7 hari sebelum pemeriksaan. terima kasih.	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	04-Nov-24

NO	TGL	NAMA	MEDIA	AKUN	INFORMASI YG DIMINTA	TUJUAN PERMINTAAN	STATUS (DIKUASI / TIDAK)	BENTUK (H/S)	MELIHAT	SALINAN	KEPUTUSAN	PEMBERIAN_ INF
							nb. Jika tidak dikuasai TD : siapa yang menguasai:D	HARD COPY / SOFT COPY / O	T Jika ya, F jika tidak	T Jika ya, F jika tidak	disetujui / ditolak	tgl
63	05-Nov-24	FRI	WECHAT	ritaXXXX	'[2024-11-05 09:07:32] : bedah mulut buka dari jam berapa.	'[2024-11-05 14:27:38] : Selamat siang, jadwal dokter bisa dilihat di https://rsmargono.jatengprov.go.id/registrasi-online/#jadwalklinik dan https://rsmargono.jatengprov.go.id/daftardokterspesialis pendaftaran online bisa melalui website https://rsmargono.jatengprov.go.id/registrasi-online atau bisa download aplikasinya di playstore "RSMS Online". jam pelayanan pendaftaran rawat jalan senin-kamis 07.00-12.30 , Jumat 07.00-10.00 dan sabtu 07.00-10.30, Pendaftaran Online bisa dilakukan 1-7 hari sebelum pemeriksaan. terima kasih.	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	05-Nov-24
64	05-Nov-24	NIL	WECHAT	nilaXXXX	'[2024-11-05 09:38:57] : Siang kak, saya mau daftarkan bapak saya ke poli saraf. [2024-11-05 09:39:56] : Apa poli saraf ada di rs margono yg di jalan gumereng?. [2024-11-05 09:41:02] : Apa hanya ada di geriatri.	'[2024-11-05 15:49:03] : Digeriatri kak, silahkan pilih pemeriksaan reguler ,terima kasih.	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	05-Nov-24
65	05-Nov-24	ULU	WECHAT	ghonXXXX	'[2024-11-05 10:34:01] : Saya dr bumiayu mau periksa anak saya yg ada bb seret. Apakah bisa periksa d poli anak dg dokter aridne ka? Agar kenaikan bb y sesuai usia dan tau penyebab bb seret y.	'[2024-11-05 15:48:08] : Silahkan ke poli anak kak.	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	05-Nov-24
66	05-Nov-24	SEP	INSTAGRAM	SeptXXXX	'Informasi jadwal dokter spesialis onkologi	'jadwal dokter bisa dilihat di https://rsmargono.jatengprov.go.id/registrasi-online/#jadwalklinik dan https://rsmargono.jatengprov.go.id/daftardokterspesialis pendaftaran online bisa melalui website https://rsmargono.jatengprov.go.id/registrasi-online atau bisa download aplikasinya di playstore "RSMS Online". jam pelayanan pendaftaran rawat jalan senin-kamis 07.00-12.30 , Jumat 07.00-10.00 dan sabtu 07.00-10.30, Pendaftaran Online bisa dilakukan 1-7 hari sebelum pemeriksaan. terima kasih	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	05-Nov-24
67	05-Nov-24	SIT	RSMS ONLINE	SITXXXX	'Selamat siang. Mohon maaf mau tanya. Pendaftaran online apa bisa di rubah kliniknya. Seharusnya saya mendaftar ke klinik ONKOLOGI GINEKOLOGI RSMS tapi saya salah daftar ke klinik KEBIDANAN RSMS. Mohon penjelasannya terima kasih	'Selamat siang, Silahkan bisa gunakan menu reschedule, terima kasih	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	05-Nov-24
68	06-Nov-24	NUR	INSTAGRAM	nurlXXXX	'Informasi vaksin booster covid	'saat ini tidak tersedia	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	06-Nov-24
69	06-Nov-24	SIL	WECHAT	silXXXX	'[2024-11-06 20:12:14] : Permintaan aktivasi akun RSMS online Nama akun : Silfina19 no hp: 082220386400.	'[2024-11-07 19:07:09] : Kode Aktivasi Akun Registrasi Online anda : 74530.	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	07-Nov-24
70	07-Nov-24	LAR	INSTAGRAM	LaraXXXX	'Informasi jadwal dokter anak	'jadwal dokter bisa dilihat di https://rsmargono.jatengprov.go.id/registrasi-online/#jadwalklinik dan https://rsmargono.jatengprov.go.id/daftardokterspesialis pendaftaran online bisa melalui website https://rsmargono.jatengprov.go.id/registrasi-online atau bisa download aplikasinya di playstore "RSMS Online". jam pelayanan pendaftaran rawat jalan senin-kamis 07.00-12.30 , Jumat 07.00-10.00 dan sabtu 07.00-10.30, Pendaftaran Online bisa dilakukan 1-7 hari sebelum pemeriksaan. terima kasih	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	08-Nov-24
71	07-Nov-24	MAM	INSTAGRAM	mamaXXXX	'Informasi kontrol mundur	'selama rujukan bpjs masih berlaku kontrol bisa mundur	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	08-Nov-24
72	07-Nov-24	JAM	RSMS ONLINE	jamrXXXX	'Assalamu.alaikum, Selamat malam , boleh dibantu kak terkait hasil laboratorium atas nama M MUSLICHUDIN kenapa belum bisa diakses ya	'Wa'alaikumsalam, untuk hasil sudah jadi kak bisa dilihat di RSMS online, silahakn dicek kembali	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	08-Nov-24

NO	TGL	NAMA	MEDIA	AKUN	INFORMASI YG DIMINTA	TUJUAN PERMINTAAN	STATUS (DIKUASI / TIDAK)	BENTUK (H/S)	MELIHAT	SALINAN	KEPUTUSAN	PEMBERIAN_ INF
							nb. Jika tidak dikuasai TD : siapa yang menguasai:D	HARD COPY / SOFT COPY / O	T Jika ya, F jika tidak	T Jika ya, F jika tidak	disetujui / ditolak	tgl
73	07-Nov-24	JAM	RSMS ONLINE	jamrXXXX	'Dengan nomer RM 02306196, Terimakasih	'Wa'alaikumsalam, untuk hasil sudah jadi kak bisa dilihat di RSMS online, silahakn dicek kembali	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	08-Nov-24
74	08-Nov-24	TAN	INSTAGRAM	tantXXXX	'Informasi jam besok	'16.00-18.00 WIB	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	08-Nov-24
75	08-Nov-24	330	WEBCHAT	bougXXXX	'[2024-11-08 12:06:30] : Selamat siang. [2024-11-08 12:07:00] : Bagaimana cara mendaftar rawat jalan online. [2024-11-08 12:08:05] : Sy ingin mendaftar online untuk jadwal kontrol besok .	'[2024-11-09 14:30:56] : Selamat sore, jadwal dokter bisa dilihat di https://rsmargono.jatengprov.go.id/registrasi-online/#jadwalklinik dan https://rsmargono.jatengprov.go.id/daftardokterspesialis pendaftaran online bisa melalui website https://rsmargono.jatengprov.go.id/registrasi-online atau bisa download aplikasinya di playstore "RSMS Online". jam pelayanan pendaftaran rawat jalan senin-kamis 07.00-12.30 , Jumat 07.00-10.00 dan sabtu 07.00-10.30, Pendaftaran Online bisa dilakukan 1-7 hari sebelum pemeriksaan. terima kasih.	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	09-Nov-24
76	08-Nov-24	LII	WEBCHAT	liinXXXX	'[2024-11-08 17:40:16] : selamat sore. mau tanya jadwal prakter dokter suharno klinik gastro, ada dijam berapa saja yaa ? .	'[2024-11-09 14:31:40] : Selamat sore, jadwal dokter bisa dilihat di https://rsmargono.jatengprov.go.id/registrasi-online/#jadwalklinik dan https://rsmargono.jatengprov.go.id/daftardokterspesialis pendaftaran online bisa melalui website https://rsmargono.jatengprov.go.id/registrasi-online atau bisa download aplikasinya di playstore "RSMS Online". jam pelayanan pendaftaran rawat jalan senin-kamis 07.00-12.30 , Jumat 07.00-10.00 dan sabtu 07.00-10.30, Pendaftaran Online bisa dilakukan 1-7 hari sebelum pemeriksaan. terima kasih.	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	09-Nov-24
77	08-Nov-24	JAM	RSMS ONLINE	jamrXXXX	'Selamat malam kak, sudah saya cek di menu hasil laboratorium. Tetapi keterangannya masih sama, Data Tidak Ditemukan . Bagaimana solusinya ya kak	'Untuk pengecekan hasil lab PK atau PA kak, untuk hasil PA belum dapat dilihat di RSMS online, terima kasih	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	09-Nov-24
78	08-Nov-24	UMU	INSTAGRAM	umulXXXX	'Informasi pelatihan BTCLS	'saat ini belum tersedia	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	09-Nov-24
79	11-Nov-24	JAM	RSMS ONLINE	jamrXXXX	'Selamat pagi kak, pengecekan hasil lab PK kak, sudah saya coba lagi tapi keterangan masih Data Tidak Ditemukan, mohon solusinya kak	'Siang kak, bisa minta nomor rekamedik nama pasien dan tanggal lahir, terima kasih	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	11-Nov-24
80	11-Nov-24	JAM	RSMS ONLINE	jamrXXXX	'Berikut nomor rekam medisnya kak 02306196 dengan tanggal lahir 25 Desember 1957 . Atas nama M MUSKICHUDIN.	'Silahkan dicoba kembali kak, teirma kasih	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	11-Nov-24
81	11-Nov-24	GRO	INSTAGRAM	grotXXXX	'Informasi jadwal poliklinik bedah anak	'jadwal dokter bisa dilihat di https://rsmargono.jatengprov.go.id/registrasi-online/#jadwalklinik dan https://rsmargono.jatengprov.go.id/daftardokterspesialis pendaftaran online bisa melalui website https://rsmargono.jatengprov.go.id/registrasi-online atau bisa download aplikasinya di playstore "RSMS Online". jam pelayanan pendaftaran rawat jalan senin-kamis 07.00-12.30 , Jumat 07.00-10.00 dan sabtu 07.00-10.30, Pendaftaran Online bisa dilakukan 1-7 hari sebelum pemeriksaan. terima kasih	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	12-Nov-24
82	11-Nov-24	JAM	RSMS ONLINE	jamrXXXX	'Sudah barusan saya coba dan masih sama kak, Data tidak ditemukan	'Silahkan nanti bisa ke bagian informasi kak untuk dilakukan pengecekan aplikasi pada saat kontrol, terima kasih	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	12-Nov-24

NO	TGL	NAMA	MEDIA	AKUN	INFORMASI YG DIMINTA	TUJUAN PERMINTAAN	STATUS (DIKUASI / TIDAK)	BENTUK (H/S)	MELIHAT	SALINAN	KEPUTUSAN	PEMBERIAN_ INF
							nb. Jika tidak dikuasai TD : siapa yang menguasai:D	HARD COPY / SOFT COPY / O	T Jika ya, F jika tidak	T Jika ya, F jika tidak	disetujui / ditolak	tgl
83	12-Nov-24	RIZ	WEBCCHAT	kikuXXXX	'[2024-11-12 07:34:43] : Selamat pagi. [2024-11-12 07:35:45] : dr.muttaqien hari ini praktek di poli saraf tidak ya?.	'[2024-11-17 08:01:41] : Selamat pagi, jadwal dokter bisa dilihat di https://rsmargono.jatengprov.go.id/registrasi-online/#jadwalklinik dan https://rsmargono.jatengprov.go.id/daftardokterspesialis pendaftaran online bisa melalui website https://rsmargono.jatengprov.go.id/registrasi-online atau bisa download aplikasinya di playstore "RSMS Online". jam pelayanan pendaftaran rawat jalan senin-kamis 07.00-12.30 , Jumat 07.00-10.00 dan sabtu 07.00-10.30, Pendaftaran Online bisa dilakukan 1-7 hari sebelum pemeriksaan. terima kasih.	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	17-Nov-24
84	12-Nov-24	FIF	RSMS ONLINE	FIFXXXX	'Pa bu saya kepengcet tgl kontrol apakah bisa dibatalkan saya tidak ada yang nganter rumah jarak sangat jauh	'Silahkan bisa gunakan menu reschedule,terima kasih	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	12-Nov-24
85	12-Nov-24	FIF	RSMS ONLINE	FIFXXXX	'Saya mau ganti tgl sama hari pa bu	'Silahkan gunakan menu reschedule di menu riwayat pendafrtan , terima kasih	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	12-Nov-24
86	12-Nov-24	AMI	RSMS ONLINE	amirXXXX	'Selamat siang Mohon maaf kami mau tanya, apakah pasien yang sudah mendapatkan antrian terus datang ke poly untuk melakukan pendaftaran, tetapi setelah itu pasien pulang dengan alasan sudah capek antri karena kondisi yg tidak baik. Apakah bisa menjadwalkan kunjungan lagi dilain waktu? Terimakasih	'Sore kak, Silahkan Bisa dijadwal ulang untuk kontrol kak, terima kasih	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	13-Nov-24
87	12-Nov-24	ANJ	RSMS ONLINE	anjaXXXX	'Hasil Lab cek darah hari ini, 12 November 2024 pukul 08.00 wib atas nama Kevin Mayza Arkana No. Rm 02281324 BELUM KELUAR hasil nya di aplikasi , mohon dibantu	'Pagi kak silahkan dicek kembali, terima kasih	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	15-Nov-24
88	12-Nov-24	DIK	RSMS ONLINE	dikoXXXX	'Kak aku mau tanya di margono ada tidak orang yang butuh donor ginjal kalau ada saya bersedia untuk mendonorkan ginjal saya untuk usia saya 19 tahun gol darah A. Aku hanya ingin membantu orang yang butuh donor ginjal. Bila ada bisa hubungi saya 0856-2446-5263 terima kasih	'Kami tidak memfasilitasi donor ginjal, terima kasih	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	13-Nov-24
89	12-Nov-24	FIF	RSMS ONLINE	FIFXXXX	' Saya harus yah tgl 30 pa bu gimna saya gaada yang nganteryah tolong dibantu dibatalakan pingin ulangi dri awal mohon bantuahnyah?????????rumah saya jauh kers tgl 20 gaada nganter harus saya mau akhir bulan tgl 30 malah kepengcet coba2 tdi ????	'Silahkan bisa gunakan menu reschedule kak, dimenu riwayat pendaftaran atau mendaftar kembali di tanggal yang benar, terima kasih	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	13-Nov-24
90	13-Nov-24	_LT	INSTAGRAM	LtXXXX	'Informasi ketersediaan vaksin	'saat ini tidak tersedia	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	13-Nov-24
91	13-Nov-24	DHE	INSTAGRAM	DhewXXXX	'Informasi loker	'Saat ini tidak tersedia	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	14-Nov-24
92	13-Nov-24	GAL	RSMS ONLINE	galiXXXX	'mohon maaf pasien atas nama galih di hasil ct scan tgl 12 ada kesan terjadi peningkatan intrakranial. apakah harus secepatnya di bawa ke rs lagi. dr agus	'Silahkan bisa kontrol hari Selasa dengan dr Agus kak,	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	15-Nov-24
93	16-Nov-24	YUL	RSMS ONLINE	yulyXXXX	'Aplikasi tdk dapat mengambil detail nomer antrian	'Silahkan bisa tunjukan bukti sudah mendaftar online lewat whatsapp , terima kasih	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	17-Nov-24
94	16-Nov-24	ZAK	INSTAGRAM	zakyXXXX	'Informasi Pelatihan perawat HD	'Saat ini belum tersedia	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	17-Nov-24
95	16-Nov-24	RUS	WEBCCHAT	rusnXXXX	'[2024-11-16 16:11:39] : permintaan aktivasi akun RSMS online. [2024-11-16 16:15:01] : rusniyati86. [2024-11-16 16:15:16] : 081326960984.	'[2024-11-17 08:17:42] : Terimakasih telah melakukan pendaftaran akun pada Registrasi Online Rawat Jalan RS Margono. Kd Aktivasi: 15689.	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	17-Nov-24
96	18-Nov-24	SIT	RSMS ONLINE	saefXXXX	'Selamat malam, hari ini tgl 18 nov 2024 kami sudah melakukan kontrol di klinik onkologi ginekologi. Yang jadi pertanyaan mau daftar antrian kembali tidak bisa untuk kontrol tgl 25. Karena di sistem tgl 18 belum diclose. Mohon bantuannya	'Silahkan mendaftar pilih seperti Biasa kak	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	22-Nov-24
97	19-Nov-24	ADI	INSTAGRAM	AdiXXXX	'Informasi mendaftar langsung	'RS Margono menyediakan antrian online dan antrian langsung	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	19-Nov-24

NO	TGL	NAMA	MEDIA	AKUN	INFORMASI YG DIMINTA	TUJUAN PERMINTAAN	STATUS (DIKUASI / TIDAK)	BENTUK (H/S)	MELIHAT	SALINAN	KEPUTUSAN	PEMBERIAN_ INF
							nb. Jika tidak dikuasai TD : siapa yang menguasai:D	HARD COPY / SOFT COPY / O	T Jika ya, F jika tidak	T Jika ya, F jika tidak	disetujui / ditolak	tgl
121	01-Dec-24	M@S	WECHAT	masrXXXX	'[2024-12-01 22:36:58] : Permintaan kode Verifikasi Lupa Pasword RSMS online, atas nama Masruhi no.HP 081326947983.	'[2024-12-04 12:37:11] : Terimakasih telah melakukan pendaftaran akun pada Registrasi Online Rawat Jalan RS Margono. Kd Aktivasi: 65239.	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	04-Dec-24
122	02-Dec-24	MEC	INSTAGRAM	mechXXXX	'Informasi kuota HD	'Silahkan bisa hubungi no 0281632708 untuk disambungkan ke HD	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	03-Dec-24
123	02-Dec-24	SIT	INSTAGRAM	SitXXXX	'Informasi vaksin meningtis	'saat ini tidak tersedia	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	03-Dec-24
124	03-Dec-24	UMI	INSTAGRAM	umi XXXX	'Informasi jam besok	'16.00-18.00 WIB kak	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	04-Dec-24
125	03-Dec-24	ADE	RSMS ONLINE	ADE XXXX	'Permisi pak/bu, kemarin saya melakukan terapi psa di Klinik konservasi gigi dengan dokter ina permata dewi dan sudah melakukan 2 kali kunjungan. Tapi kenapa jarak antara kunjungan ke 2 sampai ke 3 itu jaraknya lama sekali, nyampe 8 bulan. Padahal saya pas melakukan terapi psa di rs emanuel cuma berjarak 2 minggu saja di setiap kunjungan terapi psa.	'Siang kak, Terkait dengan banyaknya pasien yg berobat ke klinik konservasi RS Margono sehingga antrian perawatan menjadi panjang, terima kasih	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	04-Dec-24
126	04-Dec-24	AMY	RSMS ONLINE	Amy XXXX	'Selamat pagi...Maaf Kami Akan me replay untuk Rujukan poli bedah plastik Dr Fauzy,tidak Ada di RS Gerartri Purwokerto,kami mendaftar via Online utk Tgl 25 Nov,Akan Terapi Dr Poli Bedah Plastik TDK ada,Knpa No Antrian online Ter Registrasi,Mohon Penjelasannya , Terimakasih	'Siang kak, pendafran online bisa dilakukan 1-7 hari sebelum pemeriksaan, terima kasih	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	04-Dec-24
127	04-Dec-24	PUT	INSTAGRAM	PutrXXXX	'Informasi pelatihan ICU	'saat ini belum ada informasi	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	04-Dec-24
128	04-Dec-24	LEL	RSMS ONLINE	LeniXXXX	'Mohon bantuannya min ini mau hapus nomor handphone caranya bagaimana	'Nomor HP tidak bisa dihapus tapi bisa diedit melalau website https://rsmargono.jatengprov.go.id/registrasi-online dimenu ubah profile, terima kasih	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	05-Dec-24
129	04-Dec-24	DIK	RSMS ONLINE	dikoXXXX	'Kak mau tanya tanggal 18 Rabu Desember poli Gastro dan jiwa buka tidak Takutnya udh cuti natal	'Pendafran online bisa dilakukan. 1-7 hari sebelum pemeriksaan, terima kasih	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	05-Dec-24
130	05-Dec-24	EUI	INSTAGRAM	euisXXXX	'Infromasi 1 akun untuk beberapa pasien	'i akun bisa lebih dari 1 pasien	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	05-Dec-24
131	05-Dec-24	MAU	INSTAGRAM	MaulXXXX	'Informasi jadwal pelayanan rawat jalan	'jadwal dokter bisa dilihat di https://rsmargono.jatengprov.go.id/registrasi-online/#jadwalklinik dan https://rsmargono.jatengprov.go.id/daftardokterspesialis pendaftaran online bisa melalui website https://rsmargono.jatengprov.go.id/registrasi-online atau bisa download aplikasinya di playstore "RSMS Online". jam pelayanan pendaftaran rawat jalan senin-kamis 07.00-12.30 , Jumat 07.00-10.00 dan sabtu 07.00-10.30, Pendaftaran Online bisa dilakukan 1-7 hari sebelum pemeriksaan. terima kasih	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	06-Dec-24
132	06-Dec-24	EUI	RSMS ONLINE	EuisXXXX	'Assalamu'alaikum. Mohon maaf. Ini bukan pengaduan , tapi hanya ingin bertanya dan meminta informasi. Untuk biaya operasi Hernia pada anak usia 13 Bulan kisaran berapa? Menggunakan Umum (Tanpa Jaminan)	'Sore kak, untuk perkiraan biaya 3-5 juta untuk lebih jelasnya bisa periksa ke poli dlu nanti bs dijelaskan waktu tindakan dan perkiraan biaya secara detail, terima kasih	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	07-Dec-24

NO	TGL	NAMA	MEDIA	AKUN	INFORMASI YG DIMINTA	TUJUAN PERMINTAAN	STATUS (DIKUASI / TIDAK)	BENTUK (H/S)	MELIHAT	SALINAN	KEPUTUSAN	PEMBERIAN_ INF
							nb. Jika tidak dikuasai TD : siapa yang menguasai:D	HARD COPY / SOFT COPY / O	T Jika ya, F jika tidak	T Jika ya, F jika tidak	disetujui / ditolak	tgl
133	06-Dec-24	EUI	RSMS ONLINE	EuisXXXX	'Mohon maaf. Di lanjutkan pengaduan yang di awal. Kebetulan saya punya tetangga yang memiliki anak usia 13 bulan +- nya. Pas usia 3/4 bulan melakukan pemeriksaan di dokter bedah dan dokter radiologi ternyata anak tersebut sakit hernia. Dokter sudah menganjurkan untuk membuat BPJS Kesehatan bahwan saya pun sudah mewanti-wanti agar segera membuat BPJS Kesehatan. Tapi, keluarga pasien enggan untuk membuatnya, dan akan melakukan pemeriksaan dan apabila ada tindakan ingin di lalui tanpa jaminan BPJS kesehatan Alias UMUM. Makasih dari itu saya ingin bertanya berapa biaya operasi apabila tanpa jaminan ? Biar saya memberikan informasi kepada keluarga pasien, agar segera di persiapkan. Kiranya seperti itu, mohon maaf karena sudah melakukan kesalahan. Tapi saya pribadi berharap ada jawaban yang cukup membuat saya pribadi tidak penasaran. Terimakasih , wassalamu'alaikum	'Sore kak, untuk perkiraan biaya 3-5 juta untuk lebih jelasnya bisa periksa ke poli dlu nanti bs dijelaskan waktu tindakan dan perkiraan biaya secara detail, terima kasih	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	07-Dec-24
134	06-Dec-24	SEP	INSTAGRAM	sepaXXXX	'Informasi IGD ada dokter	'IGD buka 24 jam jam terdapat dokter umum jaga	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	07-Dec-24
135	09-Dec-24	NUR	RSMS ONLINE	masbXXXX	'Cara ganti no rujukan karena keliru bagaimana njih	'Pagi kak, silahkn bisa konfirmasi kepetugas pendaftaran pada saat nomor antrian dipanggil untuk dilakukan perbaikan , terima kasih	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	09-Dec-24
136	09-Dec-24	KHO	RSMS ONLINE	kholXXXX	'Ini RSUD Margono purwokerto bukan pak	'Pagi iy kak ada yang bisa dibantu?	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	11-Dec-24
137	10-Dec-24	THI	INSTAGRAM	ThiaXXXX	'Informasi rujukan BPJS	'untuk berobat ke rs margono dengan BPJS silahkn mnegurus rujukan berjenjang	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	11-Dec-24
138	10-Dec-24	AZK	FACEBOOK	AzkaXXXX	'Informasi jadwal Poli Klinik Tumbuh Kembang	'Selamat siang, jadwal dokter bisa dilihat di https://rsmargono.jatengprov.go.id/registrasi-online/#jadwalklinik dan https://rsmargono.jatengprov.go.id/daftardokterspesialis pendaftaran online bisa melalui website https://rsmargono.jatengprov.go.id/registrasi-online atau bisa download aplikasinya di playstore "RSMS Online". jam pelayanan pendaftaran rawat jalan senin-kamis 07.00-12.30 , Jumat 07.00-10.00 dan sabtu 07.00-10.30, Pendaftaran Online bisa dilakukan 1-7 hari sebelum pemeriksaan. terima kasih	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	10-Dec-24
139	10-Dec-24	MEG	INSTAGRAM	MegiXXXX	'Informasi jadwal praktek dokter onkologi	'jadwal dokter bisa dilihat di https://rsmargono.jatengprov.go.id/registrasi-online/#jadwalklinik dan https://rsmargono.jatengprov.go.id/daftardokterspesialis pendaftaran online bisa melalui website https://rsmargono.jatengprov.go.id/registrasi-online atau bisa download aplikasinya di playstore "RSMS Online". jam pelayanan pendaftaran rawat jalan senin-kamis 07.00-12.30 , Jumat 07.00-10.00 dan sabtu 07.00-10.30, Pendaftaran Online bisa dilakukan 1-7 hari sebelum pemeriksaan. terima kasih	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	11-Dec-24
140	13-Dec-24	KAS	INSTAGRAM	ZhvrXXXX	'Informasi Kontrol pasca operasi	'silahkan kontrol sesuai jadwal	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	13-Dec-24

NO	TGL	NAMA	MEDIA	AKUN	INFORMASI YG DIMINTA	TUJUAN PERMINTAAN	STATUS (DIKUASI / TIDAK)	BENTUK (H/S)	MELIHAT	SALINAN	KEPUTUSAN	PEMBERIAN_ INF
							nb. Jika tidak dikuasai TD : siapa yang menguasai:D	HARD COPY / SOFT COPY / O	T Jika ya, F jika tidak	T Jika ya, F jika tidak	disetujui / ditolak	tgl
141	13-Dec-24	LIY	WECHAT	iyutXXXX	'[2024-12-13 11:00:40] : Assalamu'allaikum. [2024-12-13 11:00:47] : Selamat siang kak. [2024-12-13 11:05:47] : Saya warga cilacap mau tanya untuk mendaftar ke dokter aditiyono spog secara online bagaimana caranya y kak.	'[2024-12-13 14:55:33] : Selamat sore, jadwal dokter bisa dilihat di https://rsmargono.jatengprov.go.id/registrasi-online/#jadwalklinik dan https://rsmargono.jatengprov.go.id/daftardokterspesialis pendaftaran online bisa melalui website https://rsmargono.jatengprov.go.id/registrasi-online atau bisa download aplikasinya di playstore "RSMS Online". jam pelayanan pendaftaran rawat jalan senin-kamis 07.00-12.30 , Jumat 07.00-10.00 dan sabtu 07.00-10.30, Pendaftaran Online bisa dilakukan 1-7 hari sebelum pemeriksaan. terima kasih.	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	13-Dec-24
142	13-Dec-24	LUL	FACEBOOK	LuluXXXX	'Informasi tata cara daftar online	'Selamat siang, jadwal dokter bisa dilihat di https://rsmargono.jatengprov.go.id/registrasi-online/#jadwalklinik dan https://rsmargono.jatengprov.go.id/daftardokterspesialis pendaftaran online bisa melalui website https://rsmargono.jatengprov.go.id/registrasi-online atau bisa download aplikasinya di playstore "RSMS Online". jam pelayanan pendaftaran rawat jalan senin-kamis 07.00-1	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	13-Dec-24
143	14-Dec-24	KUS	RSMS ONLINE	KusmXXXX	'Saya ingin melakukan reschedule jadwal kontrol	'Pagi, Silahkan gunakan menu reschedule dimenu riwayat pendaftaran kak, terima kasih	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	15-Dec-24
144	14-Dec-24	ANZ	RSMS ONLINE	AnzaXXXX	'permisi kak, izin bertanya ini ibuku baru pulang rawat inap kemaren dan emng dari icu pas hari Rabu sampe hari ini belum tidur sama sekali, alangkah baiknya gimana ya? kemaren udh konsul ke perawat sama dokter tapi no comment, btw aku sebelum operasi si alamanda dan setelah operasi di amirilis	'Pagi kak, petugas kami sudah menghubungi keluarga pasien untuk dievaluasi untuk dilakukan langkah selanjutnya ,terima kasih	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	16-Dec-24
145	15-Dec-24	NAR	WECHAT	narkXXXX	'[2024-12-15 12:21:45] : Permintaan aktivasi akun rsms online narkim87 083117304828.	'[2024-12-16 08:17:44] : Silahkan masukan nomor 315729 untuk melakukan konfirmasi. Terimakasih.	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	16-Dec-24
146	15-Dec-24	FIL	WECHAT	filaXXXX	'[2024-12-15 13:51:04] : izin bertanya min untuk pendaftaran poli anak yg terkena penyakit . [2024-12-15 13:51:33] : epilepsi.	'[2024-12-16 08:25:38] : Silahakn ke klinik saraf kak.	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	16-Dec-24
147	15-Dec-24	UMM	INSTAGRAM	ummuXXXX	'Informasi waktu pendaftaran online	'pendaftaran online 1-7 jari sebelum pemeriksaan	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	16-Dec-24
148	16-Dec-24	PUJ	RSMS ONLINE	puj1XXXX	'berkali kali daftar online kok tidak bisa terus	'Sore kak tidak bisa kenapa kak, pendafran online 1-7 hari sebelum pemeriksaan terima kasih	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	16-Dec-24
149	16-Dec-24	NHA	INSTAGRAM	NhaXXXX	'Informasi tatacara mendaftar online	' jadwal dokter bisa dilihat di https://rsmargono.jatengprov.go.id/registrasi-online/#jadwalklinik dan https://rsmargono.jatengprov.go.id/daftardokterspesialis pendaftaran online bisa melalui website https://rsmargono.jatengprov.go.id/registrasi-online atau bisa download aplikasinya di playstore "RSMS Online". jam pelayanan pendaftaran rawat jalan senin-kamis 07.00-12.30 , Jumat 07.00-10.00 dan sabtu 07.00-10.30, Pendaftaran Online bisa dilakukan 1-7 hari sebelum pemeriksaan. terima kasih	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	17-Dec-24
150	17-Dec-24	TIA	INSTAGRAM	TiaXXXX	'Informasi kontrol jadwal mundur	'Jadwal kontrol bisa mundur selama rujukan masih berlaku	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	18-Dec-24
151	17-Dec-24	UZL	WECHAT	wijaXXXX	'[2024-12-17 15:51:44] : Saya besok maubke klinik feto dpt rujukan dari RS Sinin Krn kehamilan presbo dengan riwayat vest hipertiroid dan pneumonia.. terahir rawat jalan bulan September.... [2024-12-17 15:52:36] : Apakah kita nunggubjadwal operasi secar atau setelah konsult langsung masuk antrian tindakan?? Mohon pencerahan utk prosedurnya.	'[2024-12-18 07:26:50] : Pagi kak untuk informasi tindakan nanti bisa ditanyakan ke dokter pada saat periksa. Terima kasih .	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	18-Dec-24

NO	TGL	NAMA	MEDIA	AKUN	INFORMASI YG DIMINTA	TUJUAN PERMINTAAN	STATUS (DIKUASI / TIDAK)	BENTUK (H/S)	MELIHAT	SALINAN	KEPUTUSAN	PEMBERIAN_ INF
							nb. Jika tidak dikuasai TD : siapa yang menguasai:D	HARD COPY / SOFT COPY / O	T Jika ya, F jika tidak	T Jika ya, F jika tidak	disetujui / ditolak	tgl
152	17-Dec-24	UMI	RSMS ONLINE	UMINXXXX	'min, tanggal 26 Desember 2024 apakah poli rawat jalan tutup ya? ibu saya kontrol dapat tanggal 26 Desember, tp di aplikasi bertuliskan tanggal libur. ???????	'Selamat pagi, pelayanan rawat jalan tanggal 26 desember buka, pendaftaran online bisa dilakukan 1-7 hari sebelum pemeriksaan, terima kasih	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	18-Dec-24
153	18-Dec-24	YAN	RSMS ONLINE	YaniXXXX	'Sy mau daftar online an pujianto tapi di jkn tidak muncul ,padahal jadwal kontrol 23 Desember,mohon dari pihak RS untuk konfirmasi data ke jkn	'Malam.kak.bisa mendaftar melalui RSMS online kak	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	18-Dec-24
154	18-Dec-24	SUY	RSMS ONLINE	SuyXXXX	'Mhn maaf sy pasien rawat jalan poli syaraf dpt jadwal tgl 30 Des 2024 ttp stlh mendaftar tgl 30 terkunci apakah tgl tsb libur tahun Baru apa bgm ya mhn infonya, mksh	'Malam kak, Pendaftaran online 1-7 hari sebelum pemeriksaan kak	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	18-Dec-24
155	18-Dec-24	NEF	RSMS ONLINE	veviXXXX	'Trimakasih sudah di tindaklanjuti dan pelayanan nyaa di teratai 4 sudah tertangani sudah bagus. Krn kemarin terlalu cemas.	'Dengan senang hati kak sehat selalu	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	18-Dec-24
156	18-Dec-24	RIN	INSTAGRAM	RinaXXXX	'Informasi loker bidan	'saat ini tidak ada rekrutment	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	18-Dec-24
157	19-Dec-24	PUJ	INSTAGRAM	PujoXXXX	'Informasi jam besuk	'jam besuk 16.00-18.00 WIB	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	19-Dec-24
158	19-Dec-24	SOP	RSMS ONLINE	SopXXXX	'Saya mau daftar online buat kontrol tanggal 30 kenapa ga bisa ya tanggal 30 nya	'Pendafran online bisa dilakukan 1-7 hari sebelum pemeriksaan , terima kasih	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	19-Dec-24
159	19-Dec-24	FIT	WEBCHAT	fitrXXXX	'[2024-12-19 15:33:17] : Selamat sore, mau tanya untuk dokter spesialis gastroenterologi hepatologi jadwal praktek di jam berapa saja yaa?.	'[2024-12-19 21:46:48] : Selamat malam, jadwal dokter bisa dilihat di https://rsmargono.jatengprov.go.id/registrasi-online/#jadwalklinik dan https://rsmargono.jatengprov.go.id/daftardokterspesialis pendaftaran online bisa melalui website https://rsmargono.jatengprov.go.id/registrasi-online atau bisa download aplikasinya di playstore "RSMS Online". jam pelayanan pendaftaran rawat jalan senin-kamis 07.00-12.30 , Jumat 07.00-10.00 dan sabtu 07.00-10.30, Pendaftaran Online bisa dilakukan 1-7 hari sebelum pemeriksaan. terima kasih.	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	19-Dec-24
160	19-Dec-24	ISM	WEBCHAT	ismiXXXX	'[2024-12-19 15:46:53] : 'Permintaan Aktivasi Akun RSMS Online' ismi001 083852075513.	'[2024-12-19 21:47:43] : Kode Aktivasi Akun Registrasi Online anda : 61342.	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	19-Dec-24
161	20-Dec-24	FID	INSTAGRAM	FidyXXXX	'Informasi tata cara mendaftar online	' jadwal dokter bisa dilihat di https://rsmargono.jatengprov.go.id/registrasi-online/#jadwalklinik dan https://rsmargono.jatengprov.go.id/daftardokterspesialis pendaftaran online bisa melalui website https://rsmargono.jatengprov.go.id/registrasi-online atau bisa download aplikasinya di playstore "RSMS Online". jam pelayanan pendaftaran rawat jalan senin-kamis 07.00-12.30 , Jumat 07.00-10.00 dan sabtu 07.00-10.30, Pendaftaran Online bisa dilakukan 1-7 hari sebelum pemeriksaan. terima kasih	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	20-Dec-24
162	20-Dec-24	TIA	RSMS ONLINE	TiaXXXX	'Untuk jadwal kontrol di tgl 30 ko tidak bisa didaftarkan dionline ya?	'Pendaftaran online bisa dilakukan 1-7 hari sebelum pemeriksaan kak	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	20-Dec-24
163	20-Dec-24	NIK	RSMS ONLINE	NikXXXX	'Dok.. pasien a.n supar losari,rawalo sehabis rawat inap... di rumah sudh 8 hari... lalu bab, dan saat bab mau keluar rasanya sangat sakit di area dubur... sudah berlangsung selama 2 hari... rasanya sakit luar biasa di area dubur ketika bab mau keluar ... frekuensinya hampir 15 menit - 30 menit... mohon penjelasannya	'Siang kak, Silahkan kontrol saja ke poli kak apabila ada indikasi gawat darurat bisa ke IGD, terima kasih	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	21-Dec-24
164	21-Dec-24	LEM	RSMS ONLINE	LemXXXX	'Mau tanya ambil hasil tes darah ke klinik mana ya	'Silahkan bisa ke bagian Lab lantai 2 kak, terima kasih	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	23-Dec-24
165	22-Dec-24	@IA	INSTAGRAM	@IaXXXX	'Informasi pelatihan HD	'Saat ini belum ada informasi pelatihan HD	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	23-Dec-24
166	22-Dec-24	TOH	RSMS ONLINE	tohiXXXX	'asalamualaikum ...saya ingin bertanya bapak/ibu	'Pagi, ada yang bisa dibantu?	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	23-Dec-24
167	23-Dec-24	WAS	RSMS ONLINE	wasiXXXX	'asalamualaikum wr.wb untuk klinik bedah sarap knapa kok ga keluar..ini mau daftar	'Wa'alaikumsalam silahkan bisa pilih lokasi geriatri paviliun abiyasa, terima kasih	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	23-Dec-24

NO	TGL	NAMA	MEDIA	AKUN	INFORMASI YG DIMINTA	TUJUAN PERMINTAAN	STATUS (DIKUASI / TIDAK)	BENTUK (H/S)	MELIHAT	SALINAN	KEPUTUSAN	PEMBERIAN_ INF
							nb. Jika tidak dikuasai TD : siapa yang menguasai:D	HARD COPY / SOFT COPY / O	T Jika ya, F jika tidak	T Jika ya, F jika tidak	disetujui / ditolak	tgl
168	23-Dec-24	085	RSMS ONLINE	0857XXXX	'hallo kak, untuk barcode kenapa tidak muncul ya	'Pagi kak, bisa dikirim data a.n pasien, nomor rekam medik dan Tanggal lahir yang benar sesuai identitas kak	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	23-Dec-24
169	23-Dec-24	085	RSMS ONLINE	0857XXXX	'Kontrolnya di klinik anak rsms	'Selamat pagi, silahkan bisa mendaftar online ke klinik anak, terima kasih	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	24-Dec-24
170	23-Dec-24	TAT	WEBCHAT	TatiXXXX	'[2024-12-23 13:18:47] : Siang kak. Mau nanya apakah besok dokter spesialis syaraf praktek. [2024-12-23 13:19:12] : Dokter tht maksud saya.	'[2024-12-24 07:22:40] : Selamat pagi, jadwal dokter bisa dilihat di https://rsmargono.jatengprov.go.id/registrasi-online/#jadwalklinik dan https://rsmargono.jatengprov.go.id/daftardokterspesialis pendaftaran online bisa melalui website https://rsmargono.jatengprov.go.id/registrasi-online atau bisa download aplikasinya di playstore "RSMS Online". jam pelayanan pendaftaran rawat jalan senin-kamis 07.00-12.30 , Jumat 07.00-10.00 dan sabtu 07.00-10.30, Pendaftaran Online bisa dilakukan 1-7 hari sebelum pemeriksaan. terima kasih.	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	24-Dec-24
171	23-Dec-24	LIA	FACEBOOK	LiahXXXX	'Informasi penulisan nomor Rujukan	'Nomor Rujukan disi nomor SEP	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	23-Dec-24
172	24-Dec-24	AGU	INSTAGRAM	AgusXXXX	'Informasi jam besok	'jam besok 16.00-18.00 WIB	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	25-Dec-24
173	24-Dec-24	SIS	RSMS ONLINE	elzaXXXX	'Saya atas nama Siswanto, mengapa tidak bisa menggunakan aplikasinya ya? Tulisannya tidak terhubung terus, padahal internet sudah stabil, mohon bantuannya	'Pagi kak silahakn bisa clear data Aplikasi RSMS Online atau mendaftar melalui website https://rsmargono.jatengprov.go.id/registrasi-online . Pendafrtan online 1-7 hari sebelum pemeriksaan , terima kasih	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	25-Dec-24
174	24-Dec-24	SIS	RSMS ONLINE	elzaXXXX	'Saya atas nama Siswanto, nomor pasien 02310891 tidak dapat menggunakan aplikasi, padahal sudah login, tapi daftar kontrol untuk tanggal 24 tidak bisa, keterangannya tidak tersambung terus, padahal internet sudah stabil, mohon bantuannya, apakah bisa diaktifkan aplikasinya	'Pagi kak silahkan bisa clear data Aplikasi RSMS Online atau mendaftar melalui website https://rsmargono.jatengprov.go.id/registrasi-online . Pendafrtan online 1-7 hari sebelum pemeriksaan tidak bisa mendaftar di hari H , terima kasih	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	25-Dec-24
175	25-Dec-24	NEF	RSMS ONLINE	veviXXXX	'Hallo kak. Mau tanya bedah digestiv selain dok kamal dan dok indrasto adalah dok lain yg msih muda yg juga ikut dlm menangani /menggantikan dok kamal /dok indrasto dlm tindakan bedah??? Atau tindakan bedah tsb hy bisa di lakukan oleh dok kamal/dok indrasto sj.	'Siang kak, Saat ini hanya dokter Kamal dan dokter Indrasto saja yang praktek di klinik bedah digestiv, terima kasih	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	26-Dec-24
176	26-Dec-24	YUL	INSTAGRAM	YuliXXXX	'Informasi pendaftaran rawat jalan pasien lama	'pendaftaran rawat jalan Pasien lama 105 ribu	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	26-Dec-24
177	26-Dec-24	AJE	WEBCHAT	ajenXXXX	'[2024-12-26 17:31:38] : Selamat sore, apakah pelayanan untuk pembuatan surat bebas narkoba masih dilayani sekarang. [2024-12-26 17:37:56] : Selamat sore.	'[2024-12-27 07:54:30] : Pagi kak, silahkan mendaftar ke klinik TPK kak.	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	27-Dec-24
178	26-Dec-24	SUN	WEBCHAT	etysXXXX	'[2024-12-26 19:19:48] : Selamat malam min.mau tanya untuk jadwal poli spesialis bedah anak mulai jam berapa ya..terimakasih .	'[2024-12-27 07:56:08] : Selamat pagi, jadwal dokter bisa dilihat di https://rsmargono.jatengprov.go.id/registrasi-online/#jadwalklinik dan https://rsmargono.jatengprov.go.id/daftardokterspesialis pendaftaran online bisa melalui website https://rsmargono.jatengprov.go.id/registrasi-online atau bisa download aplikasinya di playstore "RSMS Online". jam pelayanan pendaftaran rawat jalan senin-kamis 07.00-12.30 , Jumat 07.00-10.00 dan sabtu 07.00-10.30, Pendaftaran Online bisa dilakukan 1-7 hari sebelum pemeriksaan. terima kasih.	D	SOFT COPY	T	F	disetujui	27-Dec-24

