

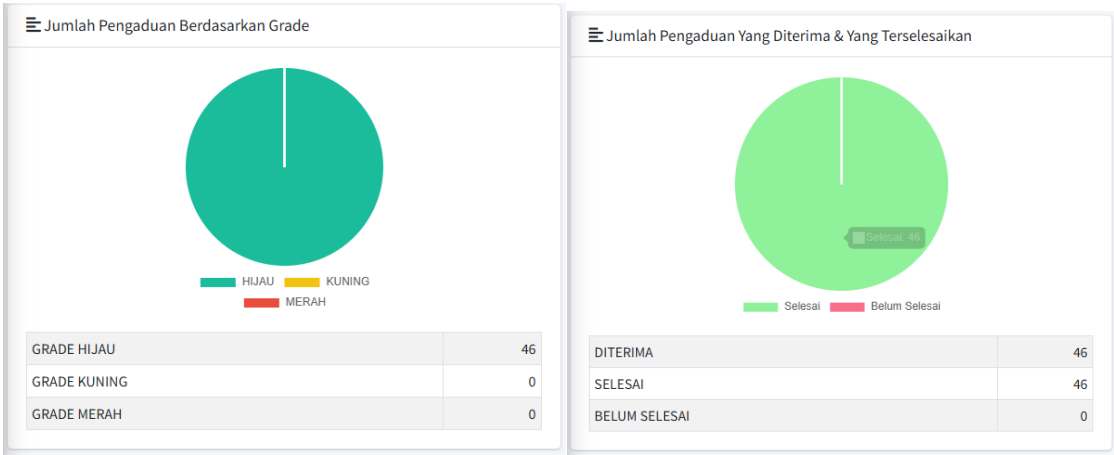


PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
DINAS KESEHATAN RUMAH
SAKIT UMUM DAERAH
Prof. Dr. MARGONO SOEKARJO



Jl. Dr. Gumbreg No. 1 Purwokerto 53146 Telepon (0281) 632708 Faksimile (0281) 631015
laman : <http://rsmargono.jatengprov.go.id> Pos-el : rsmargono@jatengprov.go.id

REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN TAHUN 2026
JANUARI – JULI 2026
MELALUI E-POTER



NO	TIPE PENGADUAN	RESPON TIME	DITERIMA	SELESAI	BELUM SELESAI
#1.	PENGADUAN MELALUI RSMS ONLINE	25 Jam 48 Menit	31	31	0
#2.	PENGADUAN LANGSUNG	1 Jam 40 Menit	1	1	0
#3.	PENGADUAN MELALUI TWITER	0 Jam 0 Menit	0	0	0
#4.	PENGADUAN MELALUI FACEBOOK	0 Jam 0 Menit	0	0	0
#5.	PENGADUAN MELALUI INSTAGRAM	0 Jam 0 Menit	0	0	0
#6.	PENGADUAN MELALUI YOUTUBE	0 Jam 0 Menit	0	0	0
#7.	PENGADUAN MELALUI EMAIL	0 Jam 0 Menit	0	0	0
#8.	PENGADUAN MELALUI SMS	0 Jam 0 Menit	0	0	0
#9.	PENGADUAN MELALUI LAPORGUB	66 Jam 21 Menit	1	1	0
#10.	PENGADUAN MELALUI WEBCHAT	0 Jam 0 Menit	0	0	0
#11.	PENGADUAN MELALUI WBS	0 Jam 0 Menit	0	0	0
#12.	PENGADUAN MELALUI PPID	20 Jam 49 Menit	13	13	0
JUMLAH			46	46	0

NO	INDIKATOR	JUMLAH
#1	Persyaratan	0
#2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	17
#3	Waktu Penyelesaian	3
#4	Biaya/Tarif	1
#5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	1
#6	Kompetensi Pelaksana	4
#7	Perilaku Pelaksana	12
#8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	1
#9	Sarana dan Prasarana	10
JUMLAH		49

ULASAN GOOGLE REVIU



REKAPITUALIS PENGADUAN MELALUI GOOGLE REVIU TAHUN 2026

JUMLAH ADUAN	ADUAN SELESAI	ADUAN PROSES	ADUANBELUM SELESAI
33	33	0	0

Purwokerto, 31 Juli 2026

Ka. Sub Bagian TU dan Hukmas RSUD
PROF. DR. MARGONO SOEKARJO
PROVINSI JAWA TENGAH

ADHY NUGRAHA, SH
NIP. 19860705201101 1 013