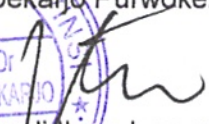


 RSUD. PROF. Dr. MARGONO SOEKARJO PURWOKERTO	PROSEDUR PENDAFTARAN PASIEN BPJS BILA TERJADI GANGGUAN JARINGAN DI TEMPAT PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN (TPPRJ)		
STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL	No. Dokumen : SPO.RM.028 Terbit Tanggal 02 Januari 2018	Revisi 01	Halaman 1/3 Ditetapkan Direktur RSUD. Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto  <u>Dr. Haryadi Ibnu Junaedi, Sp. B</u> NIP. 19620208 198901 1 001
PENGERTIAN	Prosedur ini mengatur tata cara pelayanan di Sub Bag Rekam Medis untuk menerima dan mendaftarkan pasien yang akan berobat di rawat jalan bila terjadi gangguan jaringan.		
TUJUAN	Sebagai acuan penerapan langkah-langkah untuk memberikan pedoman dan aturan dalam proses penerimaan pasien di TPPRJ bila terjadi gangguan jaringan		
KEBIJAKAN	Keputusan Direktur RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto Nomor 445/00309a/II/2018 tentang Revisi Kebijakan Penyelenggaraan Pelayanan Rekam Medis di RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto.		
PROSEDUR	- Petugas pendaftaran wajib berkoordinasi dengan petugas SIM RS apabila aplikasi SIM RS / KHS tidak dapat digunakan / error dalam waktu ± 5 menit. - Apabila dalam waktu ± 15 menit setelah dilakukan perbaikan SIM RS / KHS belum dapat diperbaiki petugas pendaftaran atau petugas informasi menginformasikan kepada seluruh pasien / keluarga pasien rawat jalan bahwa pendaftaran pasien rawat jalan sedang mengalami hambatan pelayanan. - Pendaftaran pasien rawat jalan peserta BPJS Kesehatan / KIS apabila terjadi gangguan Bridging pada SIM RS / KHS - Petugas mengedukasi pasien / keluarga pasien bahwa sedang terjadi gangguan pada jaringan SIM RS / KHS - Petugas mendaftarkan pasien menggunakan Slip pendaftaran manual yang ditulis tangan rangkap empat yang berisi identitas pasien, nomor kartu BPJS dan nama poliklinik yang dituju. - Petugas membuat Surat Elegibilitas Peserta (SEP) melalui aplikasi Virtual Claim (VClaim) BPJS tanpa melalui bridging SIM RS. - Petugas mengambil lembar slip pendaftaran dan SEP manual warna kuning sebagai data pasien untuk didaftarkan kembali pada aplikasi SIM RS. - Petugas mendaftarkan pasien pada aplikasi SIM RS / KHS setelah sistem kembali normal dengan menggunakan penjamin "UMUM". - Petugas memanggil kembali transaksi pasien untuk dilakukan proses edit penjamin "UMUM" menjadi "BPJS PBI" / "BPJS NON PBI".		

 RSUD. PROF. Dr. MARGONO SOEKARJO PURWOKERTO	PROSEDUR PENDAFTARAN PASIEN BPJS BILA TERJADI GANGGUAN JARINGAN DI TEMPAT PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN (TPPRJ)		
	No. Dokumen :	Revisi	Halaman
	SPO.RM.028	01	2/3
STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL	Terbit Tanggal 02 Januari 2018	Ditetapkan Direktur RSUD. Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto  <u>Dr. Haryadi Jonu Junaedi, Sp. B</u> NIP. 19620208 198901 1 001	
PROSEDUR	g. manual kemudian cetak slip pendaftaran. 4. Pendaftaran pasien rawat jalan peserta BPJS Kesehatan / KIS apabila terjadi gangguan jaringan pada aplikasi Virtual Claim (VClaim) BPJS. a. Petugas mengedukasi pasien / keluarga pasien bahwa sedang terjadi gangguan di jaringan Aplikasi Virtual Claim (VClaim) BPJS. b. Petugas menanyakan kepada pasien / keluarga apakah rutin membayar premi dan tanggal terakhir membayar premi BPJS. c. Petugas meminta nomor telephone / handphone pasien atau keluarga pasien yang masih aktif dan dapat dihubungi untuk mengkonfirmasi apabila ditemukan kendala pada data kepesertaan BPJS Kesehatan / KIS. d. Petugas mendaftarkan pasien pada aplikasi SIM RS / KHS dengan menggunakan penjamin "UMUM". e. Petugas memanggil kembali transaksi pasien untuk dilakukan proses edit penjamin "UMUM" menjadi "BPJS PBI" / "BPJS NON PBI". f. Petugas mengisi kolom KPK dengan angka satu sebanyak empat kali (1111) kemudian cetak slip pendaftaran rawat jalan. g. Petugas membuat Surat Elegibilitas Peserta (SEP) secara manual yang ditulis tangan rangkap tiga yang berisi identitas pasien, nomor kartu BPJS, nama poliklinik, dan diagnosa pasien. Petugas menuliskan "SEP ERROR" atau tanda strip (-) pada kolom nomor SEP. h. Petugas mengambil lembar SEP manual warna kuning sebagai data pasien untuk pembuatan SEP rawat jalan melalui aplikasi Virtual Claim (VClaim) BPJS. Petugas membuat dan mencetak SEP Rawat Jalan melalui aplikasi Virtual Claim (VClaim) BPJS setelah jaringan kembali normal. i. Petugas memanggil kembali transaksi pasien untuk dilakukan proses edit pengisian kolom KPK "1111" menjadi nomor SEP.		

 RSUD. PROF. Dr. MARGONO SOEKARJO PURWOKERTO	PROSEDUR PENDAFTARAN PASIEN BPJS BILA TERJADI GANGGUAN JARINGAN DI TEMPAT PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN (TPPRJ)		
	No. Dokumen : SPO.RM.028	Revisi 01	Halaman 3/3
STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL	Terbit Tanggal 02 Januari 2018	Ditetapkan Direktur RSUD. Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto  Dr. Haryadi Juntu Junaedi, Sp. B NIP. 19620208 198901 1 001	
PROSEDUR	5. Pendaftaran Pasien Rawat Jalan BPJS PBI dan BPJS NON PBI apabila terjadi gangguan pada aplikasi SIM RS / KHS dan Aplikasi Virtual Claim (VClaim) BPJS. a. Petugas mengedukasi pasien / keluarga pasien bahwa sedang terjadi gangguan di jaringan SIM RS / KHS dan Aplikasi Virtual Claim (VClaim) BPJS. b. Petugas mendaftarkan pasien menggunakan Slip pendaftaran manual yang ditulis tangan rangkap empat yang berisi identitas pasien, nomor kartu BPJS dan nama poliklinik yang dituju. c. Petugas membuat Surat Elegibilitas Peserta (SEP) secara manual yang ditulis tangan rangkap tiga yang berisi identitas pasien, nomor kartu BPJS, nama poliklinik, dan diagnosa pasien. d. Petugas mengambil lembar Slip pendaftaran dan lembar SEP manual warna kuning sebagai data pasien untuk pendafatran di aplikasi SIM RS / KHS dan pembuatan SEP rawat jalan melalui aplikasi Virtual Claim (VClaim) BPJS. e. Petugas mendaftarkan kembali pasien kedalam aplikasi SIM RS / KHS dengan proses bridging untuk pembuatan Surat Elegibilitas Peserta (SEP) setelah jaringan kembali normal. f. Petugas pendaftaran tidak dapat melakukan validasi kepesertaan pasien BPJS Kesehatan / KIS pada saat terjadi gangguan jaringan sehingga jika ditemukan status pasien masih menginap, atau Kartu BPJS / KIS Non Aktif bukan menjadi kesalahan petugas pendaftaran rawat jalan.		
UNIT TERKAIT	1. Sub Bagian Rekam Medis 2. Instalasi Rawat Jalan		