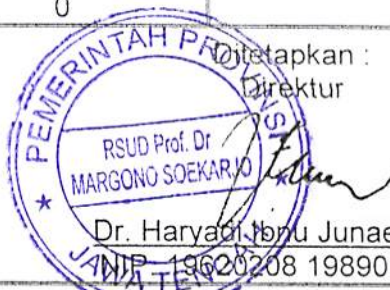


 RSUD. PROF. Dr. MARGONO SOEKARJO PURWOKERTO		PEMBERIAN EDUKASI DAN INFORMASI		
		No. Dokumen SPO. WAT.174	No. Revisi 0	Halaman 1/1
STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL		Tanggal Terbit 1 JUNI 2015	 Ditetapkan : Direktur Dr. Haryadi Ibnu Junaedi, SpB NIP. 19620208 198901 1 001	
PENGERTIAN	Suatu prosedur atau tata cara memberikan edukasi (pendidikan kesehatan) dan informasi tentang kesehatan kepada pasien dan atau keluarganya			
TUJUAN	1. Memberikan pendidikan kesehatan kepada pasien dan atau keluarganya, sehingga pasien dan atau keluarganya mengetahui dan memahami penjelasan yang diberikan petugas 2. Pasien dan atau keluarganya mampu berpartisipasi dalam proses pelayanan 3. Memenuhi hak pasien dan keluarga dalam hal memperoleh pendidikan kesehatan			
KEBIJAKAN	Sesuai kebijakan Direktur no 445/ 15470 a /2015 tentang pelayanan pendidikan pasien dan keluarga di RSMS bahwa : - RS menyediakan pendidikan untuk menunjang partisipasi pasien dan keluarga dalam pengambilan keputusan dan proses pelayanan - RS mendidik pasien dan keluarga agar mereka mendapat pengetahuan dan ketrampilan untuk berpartisipasi dalam proses pelayanan dan pengambilan keputusan asuhan pasien			
PETUGAS	1. Medis 2. Profesi lain (Perawat, bidan, Apoteker, Nutrisionis, Fisiotherapis, psikolog, dll)			
PROSEDUR	A. TAHAP PRA INTERAKSI 1. Mengecek program pasien terkait kebutuhan edukasi 2. Mengecek kondisi pasien dengan melakukan pengkajian dan kemauan menerima edukasi 3. Menyiapkan materi edukasi dan memilih metode yang sesuai 4. Menyiapkan sarana prasarana / alat peraga sesuai kebutuhan B. TAHAP ORIENTASI 1. Memberikan 5 S (salam, sapa, senyum, sopan santun) 2. Mengecek identitas pasien dengan menanyakan nama, umur dan alamat pasien, sambil melihat gelang identitas pasien 3. Menjelaskan maksud dan tujuan edukasi, prosedur dan kontrak waktu. C. TAHAP KERJA 1. Menjaga privasi pasien 2. Mengatur posisi pasien 3. Mendekatkan alat peraga sesuai kebutuhan 4. Memberikan edukasi sesuai materi dan metode yang dipilih / ditetapkan 5. Memberikan kesempatan kepada pasien dan atau keluarganya untuk bertanya, mendemonstrasikan ulang 6. Memverifikasi edukasi yang telah diberikan D. TAHAP TERMINASI 1. Melakukan evaluasi tindakan 2. Berpamitan dengan pasien 3. Membereskan alat alat 4. Cuci tangan 5. Mendokumentasikan kegiatan pada form edukasi			
UNIT TERKAIT	Seluruh unit kerja pelayanan pasien			